



Profil Perusahaan

Company Profile

“ —

Perusahaan mencatatkan laba bersih sebesar Rp9,89 miliar dan laba komprehensif sebesar Rp35,76 miliar

The company recorded a net profit of Rp9.89 billion and comprehensive income of Rp35,76 billion.







Informasi Umum

General Information



Nama Perusahaan

Company Name

PT Asuransi Bintang Tbk

Kode Saham

Stock Code

ASBI

Jenis Perusahaan

Type of Company

Perseroan Terbatas

Limited Liability Company

Modal Dasar

Authorized Capital

Rp160.000.000.000

(Seratus enam puluh miliar rupiah)

(One hundred sixty billion rupiah)

Modal Ditempatkan

dan Disetor Penuh

Issued and Fully Paid Up Capital

Rp87.096.618.000

(Delapan puluh tujuh miliar sembilan

puluh enam juta enam ratus

delapan belas ribu rupiah)

(Eighty seven billion ninety six million

six hundred eighteen thousand

rupiah)

Dasar Hukum Pendirian

Legal Basis of Establishment

Akta Pendirian No. 63 tanggal 17 Maret 1955

Deed of Establishment No. 63 dated March 17, 1955

Alamat

Address

Jl. RS Fatmawati No. 32 Jakarta 12430

Bidang Usaha

Line of Business

Asuransi Umum

General Insurance

Media Sosial

Social Media

f : @asuransibintangtbk

@ : @asuransibintangtbk

X : @asuransibintang

▶ : asuransibintangofficial

🎵 : @asuransibintangofficial

☎ : 085219553416

Tanggal Pendirian

Date of Establishment

17 Maret 1955

March 17, 1955

Kontak Perusahaan

Company Contact

Telepon : 021 – 75902777

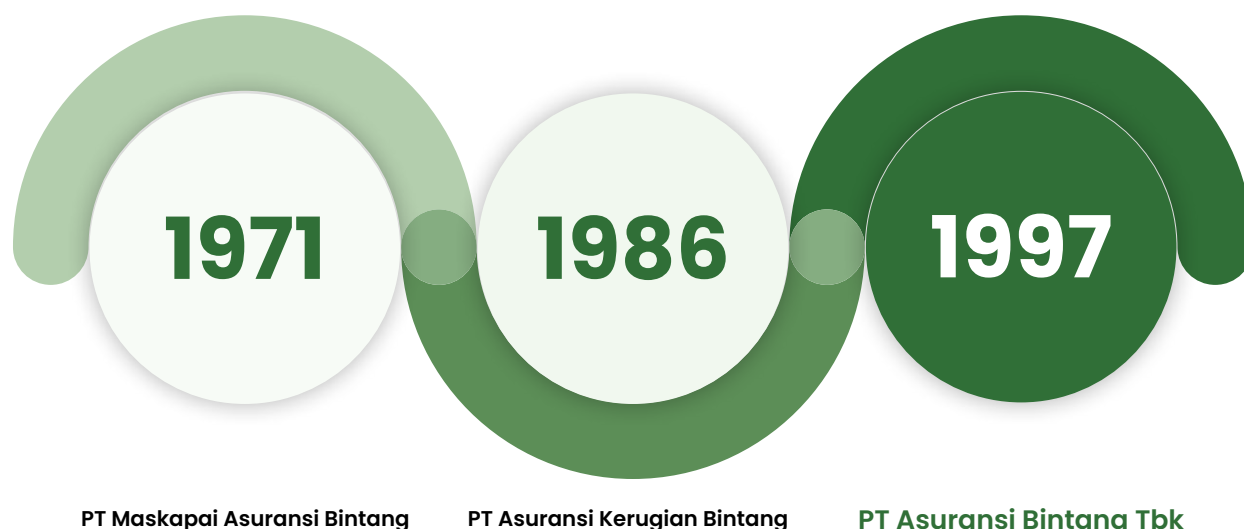
Email : corporate.secretary@

asuransibintang.com

Web : www.asuransibintang.com

Perubahan Nama

Name Change



Riwayat Singkat Perusahaan

Company Brief History

PT Asuransi Bintang Tbk, yang selanjutnya disebut "Perseroan", didirikan di Jakarta berdasarkan Akta Notaris RM Soewandi dengan Nomor 63 pada tanggal 17 Maret 1955, di saat jumlah Perusahaan asuransi nasional masih sangat terbatas. Para pendiri Perseroan merupakan mantan pejuang kemerdekaan 1945, yaitu: Soedarpo Sastrosatomo, Idham, Wibowo, Pang Lay Kim, Ali Budiardjo, Roestam Moenaf, J.R. Koesman, dan Ismet.

Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan nama. Pada tahun 1971, Perseroan pertama kali tercatat di Departemen Keuangan Republik Indonesia dengan nama PT Maskapai Asuransi Bintang. Kemudian, pada tahun 1986, nama tersebut berubah menjadi PT Asuransi Kerugian Bintang. Perubahan terakhir terjadi pada tanggal 25 Agustus 1997, sesuai dengan surat dari Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Lembaga Keuangan Direktorat Asuransi nomor S.4393/LK/1997, yang menyatakan bahwa nama baru untuk PT Asuransi Bintang adalah PT Asuransi Bintang Tbk. Hal ini tercantum dalam Akta Notaris Ny. Indah Fatmawati, SH, Notaris Pengganti Ny. Poerbaningsih Adi Warsito SH nomor 199 tanggal 30 Juni 1997, yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman melalui Keputusan Menteri Kehakiman No. C2-6915 HT.01.04 Th. 97 tanggal 31 Juli 1997.

PT Asuransi Bintang Tbk, hereinafter referred to as "the Company", was established in Jakarta based on Notarial Deed of RM Soewandi Number 63 dated March 17, 1955, when the number of national insurance companies were scarce. The founders of the Company were former 1945, independence fighters: Soedarpo Sastrosatomo, Idham, Wibowo, Pang Lay Kim, Ali Budiardjo, Roestam Moenaf, J.R. Koesman, and Ismet.

The Company has changed its name several times. In 1971, the Company was first registered with the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia under the name of PT Maskapai Asuransi Bintang, which was renamed to PT Asuransi Kerugian Bintang in 1986. The latest change was made on August 25, 1997, in accordance with a letter from the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia, Directorate General of Financial Institutions, Insurance Directorate, number S.4393/LK/1997, which declared the new name for PT Asuransi Bintang as PT Asuransi Bintang Tbk, as stated in the Notarial Deed of Mrs. Indah Fatmawati, SH, Substitute Notary of Mrs. Poerbaningsih Adi Warsito SH, number 199 dated June 30, 1997, which received approval from the Minister of Justice through Minister of Justice Decree No. C2-6915 HT.01.04 Th. 97 dated July 31, 1997.



Perseroan telah melaksanakan Penawaran Umum Perdana (*Initial Public Offering* atau IPO) di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode "ASBI" pada tanggal 29 November 1989. Menjelang akhir tahun 2006, Perseroan melakukan Penawaran Umum Terbatas yang pertama untuk memperoleh tambahan modal guna meningkatkan kapasitas dalam menahan risiko.

Perseroan yang dikenal di kalangan industri asuransi dengan sebutan "ASBI", merupakan salah satu dari sedikit Perusahaan asuransi umum tertua di Indonesia. Meskipun kompetisi semakin ketat dan dampak globalisasi telah merambah semua sektor usaha, Perseroan tetap memantapkan kehadirannya di pasar asuransi dan merayakan hari jadinya yang ke-69 pada tahun 2024. Dengan terus menerus meningkatkan kualitas sumber daya manusia serta sistem dan prosedurnya, Perseroan terus tumbuh dan berkembang selama lebih dari enam dasawarsa. Para pendiri Perseroan telah menegakkan dan mengembangkan budaya Perusahaan yang berlandaskan tata kelola yang efektif, menjadikan Perseroan sebagai Perusahaan yang terus berkembang dan memberikan manfaat yang seimbang kepada seluruh pemangku kepentingan serta pelayanan kepada masyarakat.

Kerusuhan Mei 1998 memberikan pelajaran berharga bagi Perseroan, karena untuk pertama kalinya Perseroan memperoleh pengalaman dalam menyelesaikan lebih dari 400 kasus klaim secara serempak. Sehingga, ketika peristiwa banjir besar melanda Jakarta dan daerah lainnya pada awal tahun 2002, Perseroan telah memiliki keahlian untuk menyelesaikan klaim massal akibat banjir tersebut dengan baik dan cepat. Hal yang sama juga terbukti pada penyelesaian klaim Terorisme & Sabotase (TS) di Hotel JW Marriot pada tahun 2009, yang mencapai USD 4.962.858 untuk kerusakan akibat Bom Mega Kuningan, di mana hotel tersebut dapat berfungsi kembali secara normal dalam waktu relatif cepat.

Salah satu komitmen Perseroan adalah pada tanggal 27 Juni 2019, Perseroan menyelesaikan pembayaran klaim asuransi gempa bumi atas musibah yang menimpa Hotel Mercure Palu kepada PT Silkstone Mitra Stay sebagai pengelola, sebesar Rp28.789.962.241,- di mana Rp 3.330.000.000 di antaranya telah dibayarkan lebih awal sebagai interim payment pada 12 November 2018, dengan tujuan untuk segera digunakan dalam meringankan kerugian.

The Company has conducted Initial Public Offering (IPO) in the Indonesia Stock Exchange (IDX) with stock code of "ASBI" on November 29, 1989. By the end of 2006, the Company conducted its first Limited Public Offering to secure additional capital to be used for increasing its capacity in mitigating risks.

Referred as "ASBI" in the insurance industry, the Company one of oldest general insurance companies in Indonesia. Despite the increasingly strict competition and the impacts of globalization in all business sectors, the Company continues to solidify its position in the insurance market and celebrates its 69th anniversary in 2024. By continuously improving the quality of its human resources, systems, and procedures, the Company has consistently flourished and persisted for more than six decades. The Company's founders has established and fostered a corporate culture rooted in effective governance, rendering it a continuously progressing entity that delivers balanced benefits to all stakeholders and serves the community.

The May 1998 riots imparted invaluable lessons to the Company, marking its first experience in resolving over 400 claims simultaneously. Consequently, when a major flood struck Jakarta and other areas in early 2002, the Company already possessed the expertise to efficiently and effectively settle claims arising from the flood. The same expertise was demonstrated in the resolution of Terrorism & Sabotage (TS) claims at the JW Marriott Hotel in 2009, amounting to USD 4,962,858 for damages resulting from the Mega Kuningan Bombing, whereby the hotel swiftly resumed normal operations.

One of the Company's commitments is reflected in its settlement of earthquake insurance claims for the incident at Mercure Palu Hotel on June 27, 2019, wherein a total amount of Rp28,789,962,241 was disbursed to PT Silkstone Mitra Stay, the property manager, with Rp3,330,000,000 previously paid as an interim payment on November 12, 2018, aimed at promptly alleviating losses.

Perseroan terus memperkuat diri dengan fokus pada pelayanan, menyediakan solusi asuransi yang memberikan kepuasan kepada pemangku kepentingan melalui kemampuan beradaptasi, berkreasi dengan teknologi, dan sumber daya manusia yang berkualitas. Mencermati kondisi pasar asuransi umum saat ini dan di masa mendatang, Perseroan menetapkan visi baru, yaitu menjadi Perusahaan asuransi terbaik pilihan utama mitra dan pelanggan.

Sejak tahun 2021, Perseroan telah mendapatkan sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dari Badan Sertifikasi TUV SUD, dengan ruang lingkup sertifikasi yaitu penyediaan layanan asuransi yang terintegrasi. Pada bulan April 2024, perseroan kembali dinyatakan layak menerima sertifikat Sistem Manajemen Mutu berdasarkan ISO 9001:2015 oleh Badan Sertifikasi TUV SUD, setelah melalui proses audit sebelumnya pada bulan Februari 2024.

Sebagai salah satu bentuk komitmen perseroan dalam menjaga keamanan informasi maka sejak tahun 2023 perusahaan mulai menerapkan Sistem Manajemen Keamanan Informasi berdasarkan persyaratan dalam ISO 27001:2022 baik dari sisi proses kerja maupun infrastruktur. Pada bulan Juni 2024 perseroan menjalankan Audit Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi berdasarkan ISO 27001:2022 yang dilaksanakan oleh auditor dari Badan Sertifikasi TUV SUD Indonesia. Berdasarkan pemeriksaan tersebut tidak ditemukan temuan yang bersifat critical atau major. Setelah pemeriksaan yang telah dilakukan PT Asuransi Bintang Tbk dinyatakan lulus dan berhak menerima Sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Informasi ISO 27001:2022.

The Company continues to fortify itself by focusing on service excellence, providing insurance solutions that satisfy stakeholders through adaptability, technological innovation, and excellent human resources. Considering the current and future general insurance market conditions, the company has set forth its new vision: to become the premier choice insurer for partners and customers.

In 2021, the Company achieved ISO 9001:2015 Quality Management System certification from TUV SUD Certification Body, with the certified scope encompassing integrated insurance services provision. On April 2024, the Company was again eligible to receive the ISO 9001:2015 Quality Management System certification from TUV SUD following the successful audit process on February 2024.

As one of the Company's commitments in maintaining information security, in 2023, the Company has implemented the ISO 27001:2022 Information Security Management System which includes work process and infrastructures. On June 2024, the Company received Certification Audit for ISO 27001:2022 Information Security Management System which was conducted by auditors from the TUV SUD Indonesia Certification Body. Based on the audit, there were no critical or major findings. After the audit, PT Asuransi Bintang Tbk was declared to have passed and entitled to receive the ISO 27001:2022 Information Security Management System.



Visi dan Misi

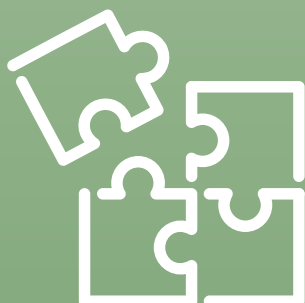
Vision and Mission



Visi Vision

Menjadi Perusahaan Asuransi Terbaik Pilihan Utama Mitra dan Pelanggan.

To be the Most Preferred Insurance Company for Partners and Customers.



Misi Mission

Menyediakan Solusi Asuransi yang Memberikan Kepuasan kepada Stakeholder melalui Kemampuan Beradaptasi, Berkreasi dan Teknologi dengan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas.

To Provide Satisfactory Insurance Solution to Stakeholders Through Adaptability, Creativity and Technology with Qualified Human Resources.

Nilai Perusahaan

Corporate Values



Spirit

Senantiasa semangat dalam mencapai tujuan bersama yang telah ditetapkan Perusahaan, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- Senantiasa memelihara tingkat aktifitas dan produktifitas yang tinggi dalam bekerja;
- Senantiasa fokus pada target & tujuan; dan
- Senantiasa bekerja dengan passion.

Always enthusiastic in achieving the common goals set by the company, which can be described as follows:

- Always maintain a high level of activity and productivity at work;
- Always focus on targets & goals;
- Always work with passion.



Customer Focus

Selalu memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- Mengerti Pelanggan eksternal dan internal dengan baik;
- Memahami kebutuhan kebutuhan Pelanggan;
- Menjadikan Pelanggan dan kebutuhan mereka sebagai tujuan utama dari setiap tindakan, melalui pelayanan yang prima; dan
- Mengembangkan dan memelihara hubungan baik dan produktif dengan Pelanggan.

Always provide the best service to customers, which can be described as follows:

- Good understanding of external and internal customers;
- Understanding the needs of the Customer's needs;
- Make Customers and their needs as the main goal of every action, through excellent service;
- Develop and maintain good and productive relationships with Customers;



Awareness

Sadar dan bertanggung jawab terhadap peran dan tugas yang diberikan Perusahaan, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- Sadar sepenuhnya akan peran, tugas, dan fungsi yang menjadi tanggung jawabnya;
- Melaksanakan peran, tugas, dan fungsi dengan penuh tanggung jawab dan amanah, serta menerapkan standar yang tinggi demi kemajuan Perusahaan; dan
- Peka terhadap lingkungan kerja dan mampu menanggapi setiap masukan dengan sikap positif.

Aware and responsible for the roles and tasks assigned by the Company, which can be described as follows:

- Fully aware of the roles, duties, and functions that are their responsibilities;
- Carry out roles, duties, and functions with full responsibility and trust, and apply high standards for the advancement of the Company;
- Sensitive to the work environment and able to respond to any input with a positive attitude.



Trust & Respect

Bekerja dengan hati yang jujur dan niat yang tulus serta dapat dipercaya di setiap proses kerja, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- Bekerja dengan jujur dan tulus;
- Saling menghargai peran dan tanggung jawab dalam menjalankan tugas sesuai tujuan dan aturan Perusahaan;
- Saling mempercayai antar fungsi dan senantiasa saling memberi kepercayaan untuk kebaikan bersama;
- Saling memperlakukan satu sama lain dengan rasa hormat; dan
- Saling membantu menciptakan budaya kerja yang positif dan produktif;

Work with an honest heart and sincere intentions and can be trusted in every work process, which can be described as follows:

- Work honestly and sincerely;
- Mutual respect for roles and responsibilities in carrying out their duties according to the objectives and rules of the Company;
- Mutual trust between functions and always give each other trust for the common good;
- Treat each other with respect;
- Help each other create a positive and productive work culture;



Teamwork

Saling membantu, menghormati dan menghargai baik sesama rekan kerja maupun pihak lain yang bekerja sama, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

- Senantiasa bersama-sama membangun kesepahaman, keselarasan, dan komitmen di dalam bekerja sama untuk kepentingan Perusahaan;
- Senantiasa saling menghargai peran dan tanggung jawab masing-masing dalam bekerja sama;
- Senantiasa saling menghormati dan menghargai pendapat orang lain dengan sikap positif;
- Senantiasa menghindari benturan kepentingan demi meraih tujuan Bersama;
- Senantiasa saling membantu serta meyakini bahwa keberhasilan hanya dapat diraih melalui kerja sama antar fungsi yang erat dan berkesinambungan; dan
- Senantiasa memiliki kemauan secara tulus untuk bekerja sama serta tidak bekerja sendiri maupun berkompetisi secara tidak sehat.

To co-assist respectfully and appreciatively with colleagues as well as cooperating partners, which can be described as follows:

- Always jointly build understanding, harmony, and commitment in working together for the benefit of the Company;
- Always respect each other's roles and responsibilities in working together;
- Always respect each other and value the opinions of others with a positive attitude;
- Always avoid conflicts of interest in order to achieve common goals.
- Always help each other and believe that success can only be achieved through close and continuous collaboration between functions;
- Always have a sincere desire to cooperate and not work alone or compete unfairly.

Bidang Kegiatan Usaha

Line of Business

PT Asuransi Bintang Tbk bergerak dalam penyediaan jasa asuransi umum. Produk yang ditawarkan meliputi produk-produk asuransi dari lini usaha asuransi harta benda, asuransi kendaraan bermotor, asuransi rekayasa, asuransi pengangkutan barang, asuransi rangka kapal, dan asuransi aneka.

PT Asuransi Bintang Tbk mempunyai 10 (sepuluh) kantor cabang dan 14 (empat belas) kantor pemasaran yang tersebar di seluruh Indonesia dan 1 (satu) departemen Telemarketing di kantor pusat. Kantor-kantor pemasaran ini didukung dengan tenaga-tenaga pemasaran profesional yang mengkhususkan diri pada setiap kondisi geografis, sehingga Perseroan dapat melayani kebutuhan pasar yang bersifat spesifik.

PT Asuransi Bintang Tbk senantiasa meningkatkan kualitas sumber daya manusia, budaya kerja profesional dan tata kelola perusahaan yang baik untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah sehingga perusahaan dapat terus tumbuh dan berkembang selama kurun waktu lebih dari enam dasawarsa.

Pada tanggal 14 Desember 2006, PT Asuransi Bintang Tbk pertama kalinya melaksanakan Penawaran Umum Terbatas (PUT) guna memperoleh tambahan modal dalam rangka meningkatkan kapasitas sehingga mampu menahan risiko lebih besar.

Pada tahun 2008, Perusahaan memasarkan produk-produk baru yang berfokus pada pasar ritel dan mikro dengan premi yang terjangkau dengan volume bisnis yang besar. Dalam kurun waktu yang sama, Perusahaan juga melakukan penyeimbangan jalur distribusi sehingga penyebaran risiko terbagi secara merata.

Strategi tersebut terbukti memberikan peningkatan penjualan, memperbaiki keseimbangan portofolio bisnis yang berdampak pada hasil underwriting yang memuaskan. Perusahaan juga terus memperkuat diri dengan tetap fokus pada kualitas pelayanan, peningkatan infrastruktur dan daya saing Perusahaan.

Pada tahun 2022, Perusahaan juga melakukan perluasan kegiatan usaha dengan membuat dan memasarkan Produk Asuransi Yang Dikaitkan Investasi (PAYDI).

PT Asuransi Bintang Tbk engages in the provision of general insurance services. The Company offers insurance products such as property insurance, motor vehicle insurance, engineering insurance, cargo insurance, marine hull insurance, and miscellaneous insurance.

PT Asuransi Bintang Tbk operates 10 (ten) branch offices and 14 (fourteen) marketing offices across Indonesia, and 1 Telemarketing department at the head office. These marketing offices are supported by professional marketing specialists in various geographic conditions, enabling the company to serve specific market needs.

PT Asuransi Bintang Tbk consistently enhances the quality of its human resources, fosters a professional work culture, and upholds good corporate governance to improve services for customers. This commitment has fueled the company's continuous growth and development for over six decades.

On December 14, 2006, PT Asuransi Bintang Tbk conducted its Initial Public Offering (IPO) to secure additional capital, thereby bolstering its capacity to withstand greater risks.

In 2008, the company introduced new products tailored for retail and micro markets that offer affordable premium with high business volume. Simultaneously, the Company managed to balance its distribution channels to evenly distribute risks.

These strategies have proven to boost sales, improve the business portfolio balance, and yield satisfactory underwriting results. The company remains steadfast in enhancing service quality, infrastructure, and competitiveness.

In 2022, the Company also expanded its business activities by developing and launching an Investment-Linked Insurance Product (PAYDI).



Lingkup Usaha Asuransi Umum

Lini Usaha Asuransi Harta Benda

Lini usaha asuransi harta benda menyediakan produk-produk asuransi untuk melindungi objek berupa bangunan berikut segala isi yang ada di dalamnya, antara lain: mesin, stok dan isi. Produk yang tersedia antara lain: Asuransi Bintang Griya, Asuransi Kebakaran, Asuransi Segala Risiko Harta Benda, Asuransi Gempa Bumi, dan lainnya.

Scope of General Insurance Business

Property Insurance Line of Business

Property insurance line of business provides insurance products to protect objects in the form of buildings including its contents, which are: machinery, stock and contents. Products available are: Bintang Griya Insurance, Fire Insurance, Property All Risk (PAR) Insurance, Earthquake Insurance, and others.

Asuransi Bintang Griya | Bintang Griya Insurance

Produk Asuransi Bintang Griya merupakan pengembangan dari produk asuransi Semua Risiko Harta Benda yang dikhususkan untuk rumah tinggal. Selain memberikan perlindungan atas segala kerugian atau kerusakan fisik pada harta benda yang dipertanggungkan, yang sifatnya tiba-tiba, tidak terduga dan tidak disengaja selain hal yang dikecualikan secara khusus dalam pengecualian umum dan pengecualian khusus Polis, produk ini juga memberikan manfaat tambahan berupa santunan biaya pengobatan akibat kecelakaan bagi penghuni rumah, santunan biaya sewa jika rumah tidak dapat ditempati akibat risiko yang dijamin polis dan penggantian biaya akibat tuntutan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga.

Bintang Griya Insurance product is a development of the Property All Risk insurance product specifically for residential building. In addition to providing protection for any loss or physical damage to the insured property, which is sudden, unforeseen and accidental other than those excluded in the general or special exclusion of the Policy, this product also provides additional benefits in the form of compensation for medical expenses due to accidents for residents of the house, compensation for rent costs if the house cannot be occupied due to risks covered by the policy and reimbursement of costs due to legal liability to the third parties.

Asuransi Kebakaran (PSAKI) | Fire Insurance (PSAKI)

Polis ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda dan atau kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang dan asap.

This policy covers loss of or damage to property and or interest insured directly caused by fire, lightning, explosion, impact of falling aircraft and smoke.

Asuransi Semua Risiko Harta Benda | Property All Risk Insurance

Produk ini memberikan perlindungan pada harta benda yang dipertanggungkan menderita suatu kerugian kehancuran atau kerusakan fisik yang tidak terduga, tiba-tiba dan tidak disengaja selain dari hal-hal yang dikecualikan secara khusus dalam pengecualian umum atau khusus Polis. Selain itu, polis ini juga memberikan perlindungan gangguan usaha yang diakibatkan oleh kerugian atau kerusakan fisik yang dijamin polis.

This product cover to property insured that are suffer any unforeseen, sudden and accidental physical loss destruction or damage other than those specifically excluded in the general or special exclusions of the Policy. Furthermore, this policy also provides protection of business interruption caused by losses or physical damages covered in the policy.

Asuransi Gempa Bumi | Earthquake Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan rumah tinggal, kantor, pabrik, dan harta benda lainnya dari bahaya gempa bumi, letusan gunung berapi, kebakaran dan ledakan yang mengikuti terjadinya gempa bumi dan atau letusan gunung berapi, tsunami, gangguan usaha dan risiko lain yang dijamin polis.

This product provides coverage and protection of home, office, factory, and other properties against earthquake, volcanic eruption, fire and explosion following earthquake and or volcanic eruption, tsunami, business interruption and other risk covered by the policy.

Lini Usaha Asuransi Kendaraan Bermotor

Lini usaha asuransi kendaraan menyediakan produk – produk asuransi untuk melindungi objek berupa kendaraan bermotor.

Motor Vehicle Insurance Line of Business

Motor vehicle insurance line of business provides insurance products to protect objects in the form of motor vehicles.

Asuransi Bintang Oto | Bintang Oto Insurance

Produk asuransi ini merupakan pengembangan dari produk standar asuransi kendaraan bermotor. Dalam produk Asuransi Bintang Oto, selain memberikan perlindungan kerugian dan atau kerusakan pada Kendaraan Bermotor dan atau kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh : tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok, perbuatan jahat, pencurian, kebakaran, bencana alam, kerusakan dan huru-hara, terorisme dan sabotase, serta risiko-risiko lain yang dijamin polis, produk ini juga memberikan manfaat asuransi tambahan berupa santunan biaya transportasi dan bantuan darurat di jalan, serta kebebasan menggunakan bengkel *authorized*.

Bintang Oto Insurance is a development of the standard motor vehicle insurance product. In addition to providing covers for Any loss and or damage to Motor Vehicle and or insured interest directly caused by: collision, impact, overturning, skidding or falling into, malicious acts, theft, fire, natural disasters, riots and riots, terrorism and sabotage, as well as other risks covered by the policy, this product also provides benefits additional insurance in the form of compensation for transportation costs and emergency road assistance, as well as free to use authorized workshops.

Asuransi Kendaraan Bermotor | Motor Vehicle Insurance

Produk ini memberikan perlindungan kerugian dan atau kerusakan pada Kendaraan Bermotor dan atau kepentingan yang dipertanggungkan yang secara langsung disebabkan oleh : tabrakan, benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok, perbuatan jahat, pencurian, kebakaran, bencana alam, kerusakan dan huru-hara, terorisme dan sabotase, serta risiko-risiko lain yang dijamin polis.

This product covers for any loss and or damage to Motor Vehicle and or insured interest directly caused by: collision, impact, overturning, skidding or falling into, malicious acts, theft, fire, natural disasters, riots and riots, terrorism and sabotage, as well as other risks covered by the policy.

Lini Usaha Asuransi Rekayasa

Lini usaha asuransi rekayasa menyediakan produk asuransi untuk perlindungan terhadap proyek-proyek konstruksi atau pemasangan (instalasi) mesin atau pengoperasian mesin ataupun peralatan elektronik. Produk-produknya, antara lain: Asuransi CAR, Asuransi EAR, Asuransi EEI.

Engineering Insurance Line of Business

Engineering insurance line of business provides insurance products for protection of construction projects or the installation of machinery or the operation of machinery or electronic equipment. The insurance products are: CAR Insurance, EAR Insurance, EEI Insurance.



Asuransi Contractor's All Risk | Contractor's All Risk Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan atas kepentingan kontraktor dalam suatu proyek yang meliputi pengerjaan proyek dan/atau peralatan-peralatan yang digunakan oleh kontraktor yang mengalami suatu kerugian atau kerusakan fisik yang tidak terduga dan tiba-tiba oleh sebab apapun selain dari yang dikecualikan oleh Polis.

Polis ini juga menjamin tanggung jawab hukum kontraktor atas cedera badan atau kerugian atau kerusakan harta benda milik pihak ketiga yang berkaitan langsung dengan pekerjaan yang dipertanggungjawabkan.

This product provides coverage and protection of contractor's interest in a project including contract works and or equipment used by the contractor shall suffer any unforeseen and sudden physical loss or damage from any cause, other than those specifically excluded by the policy.

This policy also covers contractor's legal liability due to third party bodily injury or loss or damage to the third party property occurring directly with construction works insured.

Asuransi Erection All Risk | Erection All Risk Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan mesin-mesin jika selama dalam proses pemasangan menderita suatu kerugian atau kerusakan fisik, yang tidak terduga dan tiba-tiba dari sebab apapun, selain dari hal-hal yang dikecualikan secara khusus oleh Polis.

This product provides coverage and protections of machinery if during their installation process shall suffer any unforeseen and sudden physical loss or damage from any cause, other than those specifically excluded by the Policy.

Asuransi Electronic Equipment | Electronic Equipment Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan atas barang-barang elektronik jika suatu saat selama jangka waktu asuransi menderita suatu kerugian atau kerusakan fisik yang tidak terduga dan tiba-tiba oleh suatu sebab selain dari yang dikecualikan secara khusus oleh Polis.

This product provides coverage and protection of electronic equipment if any time during the period of insurance suffer any unforeseen and sudden physical loss or damage from any cause other than those specifically excluded by the Policy.

Lini Usaha Asuransi Pengangkutan

Lini asuransi pengangkutan menyediakan produk-produk untuk pengangkutan barang.

Cargo Insurance Line of Business

Cargo insurance line of business provides products for marine cargo.

Asuransi Pengangkutan Barang | Marine Cargo Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan kepada pemilik barang atas risiko-risiko kerugian atau kerusakan selama proses pengiriman barang. Tersedia berbagai pilihan luas jaminan, yaitu ICC A, B dan C untuk pengiriman barang ekspor – impor melalui laut, atau Jaminan 1, 2 dan 3 untuk pengiriman antar pulau melalui laut. Tersedia juga perlindungan untuk pengiriman barang khusus seperti batubara, makan beku, kapas, dan lainnya.

The product provides coverage and protection for owner cargo against losses, perils or damages during the transportation process. There are various coverage perils, which are ICC A, B, and C for export-import cargo shipment by the sea, or coverage 1, 2, and 3 for interisland shipment by the sea. There is also specific coverage for special cargo such as coals, frozen foods, cottons, and others.

Lini Usaha Asuransi Rangka Kapal

Lini usaha ini menyediakan produk asuransi untuk memberikan perlindungan atas kapal.

Marine Hull Line of Business

This line of business provides insurance for ships.

Asuransi Rangka dan Mesin Kapal | Marine Hull and Machinery Insurance

Produk ini memberikan perlindungan atas kapal dari kerugian atau kerusakan baik yang bersifat sebagian ataupun total yang disebabkan bahaya-bahaya laut, kebakaran, ledakan, pencurian, jettison, perompakan, kecelakaan saat pemuatan, kerusakan atau kecelakaan pada reactor, tabrakan atau benturan, pembongkaran atau pemindahan muatan, kebocoran boiler, patah poros, cacat tersembunyi pada mesin atau rangka kapal, kelalaian atau perusakan oleh nakhoda, perwira, kru atau pandu kapal, bahaya polusi, biaya-biaya penyelamatan, tanggung jawab hukum tabrakan kapal.

This product provides protection for ships from partial or total loss or damage caused by marine hazards, fire, explosion, theft, jettison, piracy, accidents during loading, damage or accidents to reactors, impact or contact, unloading or moving cargo, boiler leakage, shaft breakage, hidden defects in the engine or hull, negligence or barratry of the Masters, officers, crew or pilots of the ship, pollution hazard, salvage charge, ship collision legal liability.

Lini Usaha Asuransi Aneka

Lini usaha asuransi aneka banyak menyediakan produk-produk kustomisasi untuk memenuhi kebutuhan-kebutuhan nasabah khusus, selain juga menyediakan produk-produk standar.

Miscellaneous Insurance Line of Business

Miscellaneous insurance line of business provides various customized products to fulfil specific customer needs and also provides standard products.

Asuransi Tanaman Berbasis Indeks | Index-Based Crop Insurance

Produk Asuransi Tanaman Berbasis Indeks (ATBI) ini memberikan manfaat asuransi berupa santunan jika selama periode pertanggungan kelembaban tanah kurang atau lebih dari indeks batas kelembaban tanah yang diperjanjikan.

Index Base Crop Insurance product provides insurance benefit in the form of compensation if during the coverage period the soil moisture under or over than the agreed soil moisture index.

Asuransi Mikro – Proteksi Motorku | Proteksi Motorku Micro-Insurance

Produk Asuransi Mikro – Proteksi Motorku memberikan perlindungan kepada Tertanggung akibat meninggal dunia akibat kecelakaan dan kerugian total pada sepeda motor Tertanggung, sesuai syarat dan ketentuan polis.

Proteksi Motorku Micro Insurance product provides covers to the Insured due to accidental death and total loss to the Insured's motorbike, according to the terms and conditions of the policy.

Asuransi Bintang Persona | Bintang Persona Insurance

Produk Asuransi Bintang Persona adalah pengembangan dari Polis Standar Asuransi Kecelakaan Diri. Selain memberikan perlindungan atas meninggal dunia, cacat, perawatan rumah sakit akibat kecelakaan, produk ini juga memberikan manfaat tambahan berupa santunan bea siswa jika Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan.

Bintang Persona Insurance product is a development of the standard Personal Accident Insurance product. In addition to providing protection due to accidental death, disability, medical expenses, this product also provides additional benefit in the form of scholarship compensation due to the Insured accidental death.



Asuransi Kecelakaan Diri | Personal Accident Insurance

Produk ini memberikan jaminan atas meninggal dunia, cacat, perawatan rumah sakit akibat kecelakaan.

This product provides insurance for accidental death, disability, medical expenses.

Asuransi Kebongkaran | Burglary Insurance

Produk ini menjamin kerugian atau kerusakan atas kepentingan yang dipertanggungjawabkan akibat pencurian yang disertai upaya paksa untuk memasuki bangunan.

This product covers loss or damage to the interest insured due to theft with forcible entry to the building.

Asuransi Harta Benda Bergerak | Moveable All Risk Insurance

Produk ini memberikan ganti rugi kepada Tertanggung atas kehilangan atau kerusakan (termasuk kehilangan atau kerusakan sebagai akibat tindakan yang perlu dilakukan untuk memadamkan kebakaran atau menghindari kecelakaan) terhadap obyek pertanggungan akibat semua kejadian yang tiba-tiba dan tidak disengaja yang terjadi di wilayah, di manapun, sebagaimana ditetapkan di dalam Polis.

This product provides indemnify the Insured against loss or damage (including loss or damage resulting from measures necessarily taken for extinguishing a fire or escaping an accident) caused to the interest insured by all fortuitous accidents within the territory, no matter where, as specified in the Policy.

Asuransi Kesehatan | Health Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan untuk penggantian atas biaya pengobatan bila tertanggung menderita sakit atau kecelakaan.

This product provides coverage and protection of reimbursement for medical expenses when the insured is suffering from illness or an accident.

Asuransi Penjaminan Konstruksi | Surety Bond Insurance

Produk ini memberikan perlindungan ganti rugi kepada Obligee apabila Tertanggung selaku Principal dinyatakan wanprestasi dalam memenuhi kewajibannya menyelesaikan pekerjaan kepada Obligee sesuai dengan Kontrak antara Obligee dengan Principal.

This product cover to indemnify the Obligee in respect of The Insured as Principal is declared in default in fulfilling his obligation to complete the work to the Obligee in accordance with Contract between Obligee and Principal.

Asuransi Uang | Money Insurance

Produk ini memberikan perlindungan terhadap semua kerugian atas Uang Kertas Tunai, Surat Berharga, Cek Wesel Pos selama dalam penyimpanan, selama dalam pengawasan kasir dan petugas perusahaan, dan selama dalam proses pengiriman dari satu tempat ke tempat lain.

This product provides insurance for any loss of Cash, Bank Notes, Currency Notes, Cheque, Postal Orders during storage, under custody of cashier and company's officers, and during transit process from one place to another.

Asuransi Kecelakaan Diri Pemegang Kartu Kredit | Credit Card Holder Personal Accident Insurance

Produk ini memberikan perlindungan bagi Pemegang Kartu Kredit atas ketidakmampuan membayar tagihan kartu kredit yang diakibatkan Pemegang Kartu meninggal dunia akibat kecelakaan atau mengalami cacat total tetap maupun sementara akibat kecelakaan.

This product provides insurance for Credit Card holders against the inability to pay credit card bills due to accidental death or temporary or permanent disability.

Asuransi Perjalanan | Travel Insurance

Produk ini memberikan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kematian akibat kecelakaan selama perjalanan dan ketidaknyamanan perjalanan akibat dari penundaan/pembatalan penerbangan, kehilangan bagasi maupun kehilangan dokumen selama perjalanan berlangsung.

This product provides insurance to the Insured due to accidental death during travel and travel inconvenience due to flight delays/cancellations, loss of luggage or documents during travel.

Asuransi Cyber Save | Cyber Save Insurance

Produk ini memberikan perlindungan kepada pemegang kartu pembayaran (kartu kredit ataupun kartu debit) atas risiko munculnya tagihan-tagihan pembelanjaan online tidak sah akibat pencurian identitas baik melalui *malware*, *firmware*, *phishing*, *skimming*, dan lainnya.

This product provides insurance to the card holders (credit cards or debit cards) against fraudulent charges of online shopping due to identity theft either through malware, firmware, phishing, skimming, and others.

Asuransi Perlindungan e-Commerce bagi Pemegang Kartu Pembayaran E-Commerce Card Protection Insurance

Produk ini memberikan perlindungan kepada pemegang kartu (kartu kredit ataupun kartu debit) terhadap kerugian yang ditimbulkan oleh kejahatan *cyber*, misalnya *skimming*, *phishing*, *malware*, *spyware*, dan lainnya. saat pemegang kartu melakukan transaksi belanja online dan kerugian biaya pengiriman kembali jika terjadi *dispute* antara pemegang kartu pembayaran dengan *merchant*.

This product provides insurance to card holders (credit cards or debit cards) due to losses caused by cyber-crime, such as skimming, phishing, malware, spyware, and others. when the card holder doing online shopping transactions and any losses of return shipping costs if there is a dispute between the card holder and the merchant.

Asuransi Tagihan Tidak Sah | Fraudulent Charges Insurance

Produk ini memberikan perlindungan bagi pemegang kartu kredit dari suatu bank tertentu terhadap munculnya tagihan tidak sah berkaitan dengan hilangnya kartu kredit.

This product provides insurance to credit card holders from a particular bank against any fraudulent charges regarding from the loss of the credit card.

Asuransi Jaminan Fidelity | Fidelity Guarantee Insurance

Produk ini memberikan perlindungan dan jaminan kepada Tertanggung dari risiko-risiko kerugian finansial akibat kecurangan oleh karyawan / pegawai yang dipertanggungkan.

This product provides coverage and protection to insured from financial loss perils caused by fraud by the insured's employees.



Asuransi Multi Proteksi | Multi Protection Insurance

Produk ini memberikan perlindungan kepada Tertanggung berupa manfaat santunan kematian, jika selama periode polis Tertanggung meninggal dunia atau hilang atau mengalami cacat tetap total. Produk ini juga memberikan perlindungan dan jaminan penggantian biaya rawat inap sebesar persentase tertentu dari Uang Pertanggung, apabila Tertanggung menjalani rawat inap baik akibat sakit maupun kecelakaan sesuai syarat dan ketentuan Polis.

This product provides insurance to the insured in the form of death compensation benefit, if during the policy period the insured having accidental death or lost or total permanent disability. This product also provides reimbursement benefit of inpatient costs in a certain percentage of the sum insured, if the insured undergoes hospitalization either due to illness or accident in accordance with terms and condition of the policy.

Asuransi Produk Elektronik dan Furnitur | Furniture and Electronic Product Insurance

Produk asuransi ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda yang dipertanggungkan, yang secara langsung disebabkan oleh :

1. Segala risiko selain yang dikecualikan oleh Polis, dalam 7 (tujuh) hari pertama sejak tanggal awal pertanggungan;
2. Kebakaran yang disebabkan oleh kurang hati-hatian Tertanggung atau pihak lain, menjalarnya api atau hubungan arus pendek yang terjadi setelah 7 hari pertama sejak tanggal awal pertanggungan.
3. Petir yang terjadi setelah 7 hari pertama sejak tanggal awal pertanggungan.
4. Ledakan dari harta benda yang dipertanggungkan yang terjadi setelah 7 hari pertama sejak tanggal awal pertanggungan.
5. Kebongkaran pada tempat tinggal atau kendaraan bermotor yang terjadi setelah 7 hari pertama sejak tanggal awal pertanggungan.

This insurance product covers any loss of or damage to the property insured directly caused by

1. All risks other than those specifically excluded by the Policy that occurred within first 7 (seven) days as per inception date;
2. Fire in consequence of negligence of the Insured or other party, spreading of fire, or short circuit, that occurred within first 7 (seven) days as per inception date;
3. Lightning strike that occurred within first 7 (seven) days as per inception date;
4. Explosion arising from property insured that occurred within first 7 (seven) days as per inception date;
5. Burglary whilst in unattended insured premises or motor vehicle that occurred within first 7 (seven) days as per inception date.

Asuransi Produk Rumah Tangga | Household Product Insurance

Produk asuransi ini menjamin kerugian atau kerusakan pada harta benda yang dipertanggungan yang secara langsung disebabkan oleh : kebakaran termasuk yang disebabkan oleh huru-hara, petir, ledakan, bencana alam (gempa bumi, letusan gunung berapi, banjir) dan kebongkaran saat di dalam bangunan atau kendaraan bermotor.

This insurance product covers any loss of or damage to property insured directly caused by Fire, Lightning, Riot, Explosion, Natural Disaster (earthquake, volcanic eruption, fire and explosion following earthquake or volcanic eruption), flood and burglary whilst in unattended insured premises or motor vehicle.

Asuransi e-SMARTRIP | e-SMARTRIP Insurance

Produk Asuransi e-SMARTRIP adalah produk asuransi yang akan memberikan manfaat kepada Tertanggung atau Ahli Warisnya jika Tertanggung meninggal dunia dan/atau mengalami cacat tetap keseluruhan dan/atau harus menjalani, pengobatan akibat kecelakaan saat berada di dalam atau diluar alat transportasi umum. Polis juga memberikan manfaat apabila rumah tinggal Tertanggung mengalami kerusakan akibat kebakaran.

e-SMARTRIP Insurance is an insurance product that provide benefits to the Insured or his/her Beneficiaries Insured dies and/or suffers a permanent disability and/or has to undergo treatment due to an accident while on or off public transportation. The policy also provides benefits if the Insured's residence is damaged by fire.

Asuransi Tanggung Gugat Publik | Public Liability Insurance

Produk Asuransi Tanggung Gugat Publik akan membayarkan kepada Tertanggung sejumlah uang yang mana Tertanggung, sebagai akibat dari menjalankan usaha yang dipertanggungjawabkan, harus bertanggung jawab secara hukum untuk membayar ganti rugi atas cedera badan dan/atau kerusakan harta benda yang disebabkan oleh suatu peristiwa yang terjadi di wilayah pertanggungan.

Public Liability Insurance Product will pay the Insured a certain amount of money for which the Insured, as a result of running the insured business, must be legally responsible to pay compensation for bodily injury and/or property damage caused by an event that occurs in the insured area.

Lingkup Usaha Produk Asuransi Yang Dikaitkan Investasi (PAYDI)

Pada tanggal 22 November 2022, PT. Asuransi Bintang Tbk. telah memperoleh ijin dari Otoritas Jasa Keuangan untuk perluasan lingkup usaha Produk Asuransi Yang Dikaitkan Investasi (PAYDI) yakni lingkup usaha yang menggabungkan produk asuransi umum dengan investasi yang bernama Asuransi Fleksi Investar.

Produk Asuransi Fleksi Investar memberikan manfaat perlindungan asuransi dasar atas risiko meninggal dunia atau cacat tetap keseluruhan akibat kecelakaan dan manfaat tambahan berupa hasil investasi atas saldo Nilai Tunai.

Produk Asuransi Fleksi Investar juga menyediakan perlindungan asuransi tambahan (*rider insurance*) yaitu asuransi kendaraan bermotor dan asuransi *Property All Risk*.

Investment Linked Insurance Products (PAYDI)

On November 22, 2022, PT Asuransi Bintang Tbk obtained authorization from the Financial Services Authority for the expansion of its business scope Investment-Linked Insurance Products (PAYDI), called Fleksi Investar Insurance.

Fleksi Investar Insurance combines general insurance products with investments, offering fundamental insurance protection for death or total permanent disability resulting from accidents, alongside additional benefits derived from investment returns on Cash Value balances.

Furthermore, Fleksi Investar Insurance provides supplementary insurance protection, including motor vehicle insurance and Property All Risk insurance.



Wilayah Operasional

Operational Area



Kantor Cabang
Branch Office



Kantor Pemasaran
Marketing Office

Alamat Kantor Cabang

Branch Office Address

Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telp Phone	No Surat Persetujuan dari Regulator Approval Number from Regulator
Surabaya	Jl. Gubernur Suryo No. 2, 4, & 6 (Alamat Lama Jl. Pemuda No. 2, 4, & 6) Surabaya 60271	(T) 031-5340351 (F) 031-5340352	S-4793/NB.III/2018 tanggal 21 September 2018 S-4793/NB.III/2018 dated September 21, 2018
Malang	Jl. Letjen S. Parman No. 27 RT. 004/RW.II Kel/Kec Lowokwaru Kota Malang 65141	(T) 0341-4378365 (F) 0341-4381869	S-3596/NB.III/2019 tanggal 20 Agustus 2019 S-3596/NB.III/2019 dated August 20, 2019
Jakarta 1 & Jakarta 2	Jl. RS Fatmawati No.32, Cilandak Barat - Jakarta Selatan 12430	(T) 021-7590 2777 (F) 021-7590 2555, 7656 287	S-2697/NB.III/2021 tanggal 30 Juli 2021
Semarang	Jl. Singosari Raya 35 A Pleburan, Semarang 50241	(T) 024-8455025 (F) 024-8455027	S-301/NB.II/2014 tanggal 30 Jan 2014 S-301/NB.II/2014 dated January 30, 2014
Pekanbaru	Komp. Perkantoran Sudirman Raya Blok C No. 12 Jl. Jend. Sudirman, Tangkerang Selatan, Pekanbaru 28282	(T) 0761 849878 (F) 0761-859983	KEP -008/KM.5/2005 tanggal 18 Maret 2005 KEP -008/KM.5/2005 dated March 18, 2005



Perseroan memiliki 10 (sepuluh) cabang yang tersebar di berbagai lokasi, yaitu di Jakarta (Cabang Jakarta 1 dan Jakarta 2), Surabaya, Malang, Semarang, Pekanbaru, Yogyakarta, Denpasar, Bandung, dan Medan. Selain itu, Perseroan juga mengoperasikan kantor pemasaran (Point of Sales/POS) yang berada di sejumlah daerah di Indonesia, termasuk Broker Service Division, Purwokerto, Makassar, Samarinda, Solo, Batam, Lampung, Cirebon, Palembang, Kediri, Balikpapan, Pontianak, Manado, Jember dan Jambi.

The Company operates 10 branch offices located in Jakarta (Jakarta 1 & Jakarta 2 Branches), Surabaya, Malang, Semarang, Pekanbaru, Yogyakarta, Denpasar, Bandung, and Medan. The Company also operates marketing offices (Point of Sales/POS) situated across various regions in Indonesia, namely (Broker Service Division), Purwokerto, Makassar, Samarinda, Solo, Batam, Lampung, Cirebon, Palembang, Kediri, Balikpapan, Pontianak, Manado, Jember, and Jambi.

Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telp Phone	No Surat Persetujuan dari Regulator Approval Number from Regulator
Yogyakarta	Jl. Dr. Sutomo 47 A Jogjakarta 55211, Kel. Bausasran, Kec. Danurejan	(T) 0274 - 586559, 548745 ; (F) 0274-588344	S-925/NB.11/2016 tanggal 8 April 2016 S-925/NB.11/2016 dated April 8, 2016
Denpasar	Jl. Hayam Wuruk 125D Denpasar 80235	(T) 0361-244200, 237955 ; (F) 0361-226932	S-925/NB.11/2016 tanggal 8 April 2016 S-925/NB.11/2016 dated April 8, 2016
Bandung	Jl. Karapitan No. 20 A Lengkong, Bandung 40261	(T) 022-4230133 (F) 022-4239229	Kep-6648/MD/1986 tanggal 13 Oktober 1986 Kep-6648/MD/1986 dated October 13, 1986
Medan	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 3 QR Medan 20111	(T) 061-4526232 (F) 061-4155902	Kep-6648/MD/1986 tanggal 13 Oktober 1986 Kep-6648/MD/1986 dated October 13, 1986



Alamat Kantor Pemasaran

Marketing Office Address

Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telp Phone	No Surat Persetujuan dari Regulator Approval Number from Regulator
Broker Service Division	Jl. RS Fatmawati No.32, Cilandak Barat - Jakarta Selatan 12430	(T) 021-7590 2777 (F) 021-7590 2555, 7656 287	S-192/NB.III/2021 tanggal 18 Januari 2021 S-192/NB.III/2021 dated January 18, 2021
Purwokerto	Jl. S. Parman Ruko No.3 RT.005/003 Kel. Purwokerto Kulon Kec. Purwokerto Selatan Kab. Banyumas	(T/F)0281-638211	S-2613/NB.III/2022 tanggal 13 Juli 2022 S-2613/NB.III/2022 dated July 13, 2022
Makassar	Ged. Samudera Indonesia Lt. 4 Jl. Sungai Saddang No. 82 Makassar 90142	(T)0411-850214 (F)0411-850215	S-2750/BL/2011 tanggal 17 Maret 2011 S-2750/BL/2011 dated March 17, 2011
Samarinda	Jl. Abdul Wahab Sjahranie, Ruko Sjahranie Center No. 28 Kel. Gunung Kelua Kec. Samarinda Ulu - Kota Samarinda	(T) 0541-2526955 (F) 0541-4110838	S-1191/ NB.021/2023 tanggal 06 April 2023 S-1191/ NB.021/2023 dated April, 2023
Solo	Jl. Raden Mas Said No. 220 Kel. Mangkubumen, Kec. Banjarsari, Surakarta 57139	(T) 0271-739215, 742214, 740614 (F) 0271-722220	S-4131/NB.II/2013 tanggal 30 Oktober 2013 S-4131/NB.II/2013 dated October 30, 2013
Batam	Ruko Anggrek Mas 2 Blok A2, No.09, Kelurahan Taman Balo, Kecamatan Batam Kota - 29444	(T) 0778-4882068	S-269/NB.III/2021 tanggal 22 Januari 2021 S-269/NB.III/2021 dated January 22, 2021
Lampung	Komplek Ruko Central Niaga, Jl. Sultan Agung No. 7 Wayhalim, Bandar Lampung 35141	(T) 0721-5616100 (F) 0721-5614947	S-4036/NB.III/2018 tanggal 10 Agustus 2018 S-4036/NB.III/2018 dated August 10, 2018
Cirebon	Jl. Tentara Pelajar No.103-107, Kel.Pekiringan Kec.Kesambi Kota Cirebon	(T/F) 0231-200217	S-1374/NB.III/2021 tanggal 20 April 2021 S-1374/NB.III/2021 dated April 20, 2021
Palembang	Jl. Inspektur Marzuki No. 40 RT. 001, RW. 001, Kel. Siring Agung, Kec. Ilir Barat, Kota Palembang, Sumatera Selatan	(T/F) 0711-5611589	S-2076/NB.III/2020 tanggal 09 Juni 2020 S-2076/NB.III/2020 dated June 9, 2020
Kediri	Jl. Brigjen Pol Imam Bachri No. 35, Kel. Bangsal, Kec. Pesantren, Kediri, Jawa Timur 64131	(T/F) 0354- 672882	S-4131/NB.II/2013 tanggal 30 Oktober 2013 S-4131/NB.II/2013 dated October 30, 2013
Balikpapan	Komp. Perkantoran Balikpapan Baru Centra Eropa II, Blok AB I No. 5, Balikpapan 6114	(T/F) 0542- 8860240	S-4131/NB.II/2013 tanggal 30 Oktober 2013 S-4131/NB.II/2013 dated October 30, 2013
Pontianak	Jl. Purnama Komp Purnama Town House Blok C No 1, Kel. Parit Tokaya, Kec. Pontianak Selatan, Pontianak, KalBar 78121	(T/F)0561-8100352	S-2597/NB.III/2016 tgl 28 Juni 2016 S-2597/NB.III/2016 dated June 28, 2016
Manado	Ruko Pasar Segar Paal Dua Blok RB 15 Jl. Yos Sudarso No. 12 Kel. Paal Dua, Kec. Tikala, Manado Sulawesi Utara- 95129	0816754581 0816764581	S-1882/NB.III/2016 tanggal 25 Mei 2016 S-1882/NB.III/2016 dated May 25, 2016

Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telp Phone	No Surat Persetujuan dari Regulator Approval Number from Regulator
Jember	Jl. Karimata No. 14B RT. 001 RW. 008 Sumbersari, Jember, Jawa Timur 68121	(T) 0331-5101989 (F) 0331-5101929	S-1978/NB. 111/ 2022 tanggal 30 Mei 2022 S-1978/NB. 111/ 2022 dated May 30, 2022
Jambi	Jalan Gajah Mada, RT 30, Kelurahan Lebak Bandung, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi.	(T) 0741-3065992 (F) 0741-3065686	S-765/NB.111/2021 tanggal 26 Februari 2021 S-765/NB.111/2021 dated 26, 2021
Telemarketing	Jl. RS Fatmawati No.32, Cilandak Barat - Jakarta Selatan 12430	(T) 021-7590 2777 - (F) 021-7590 2555, 7656 287	

Daftar Keanggotaan Asosiasi pada PT Asuransi Bintang Tbk

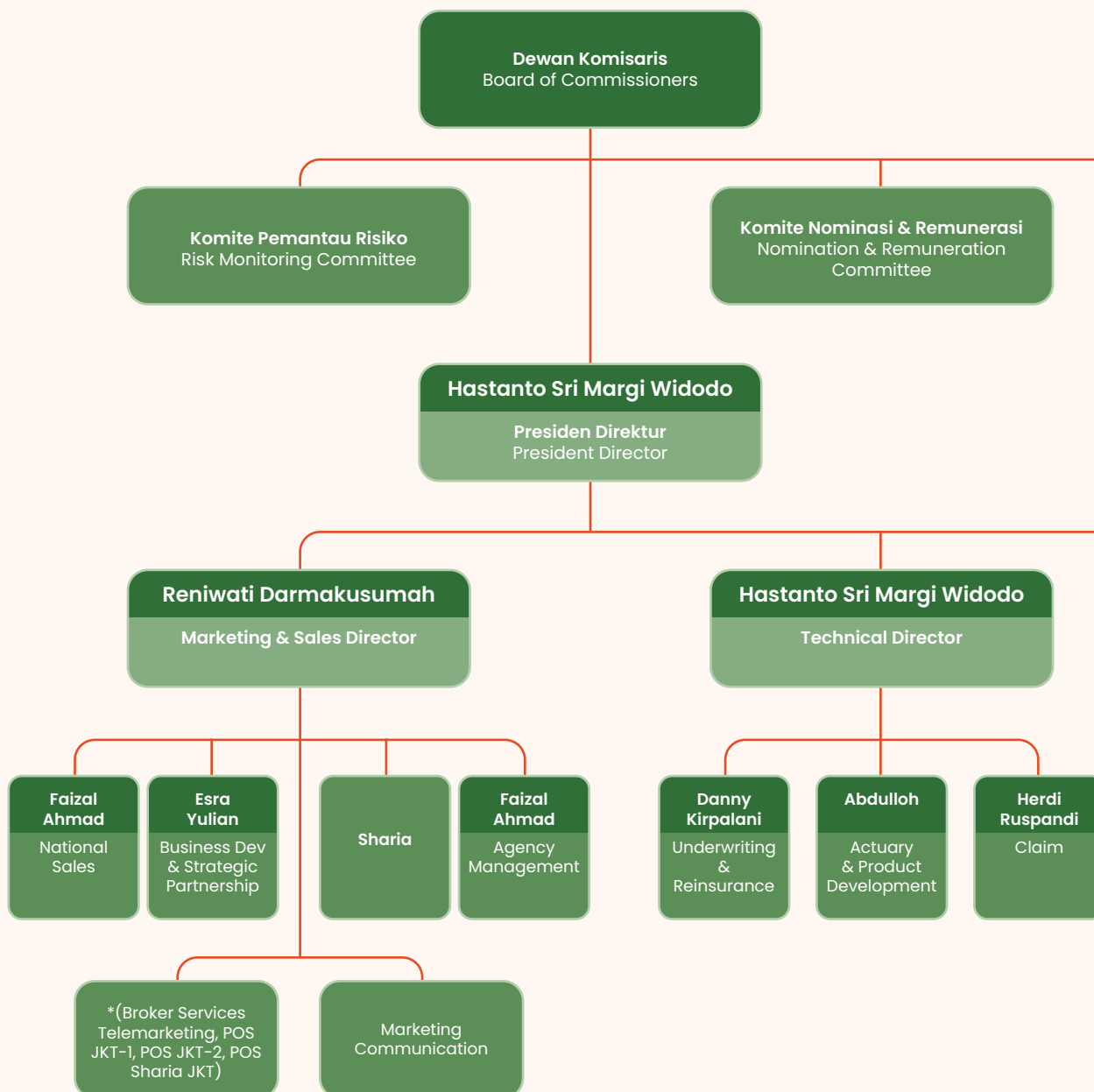
PT Asuransi Bintang Tbk's Membership in Associations

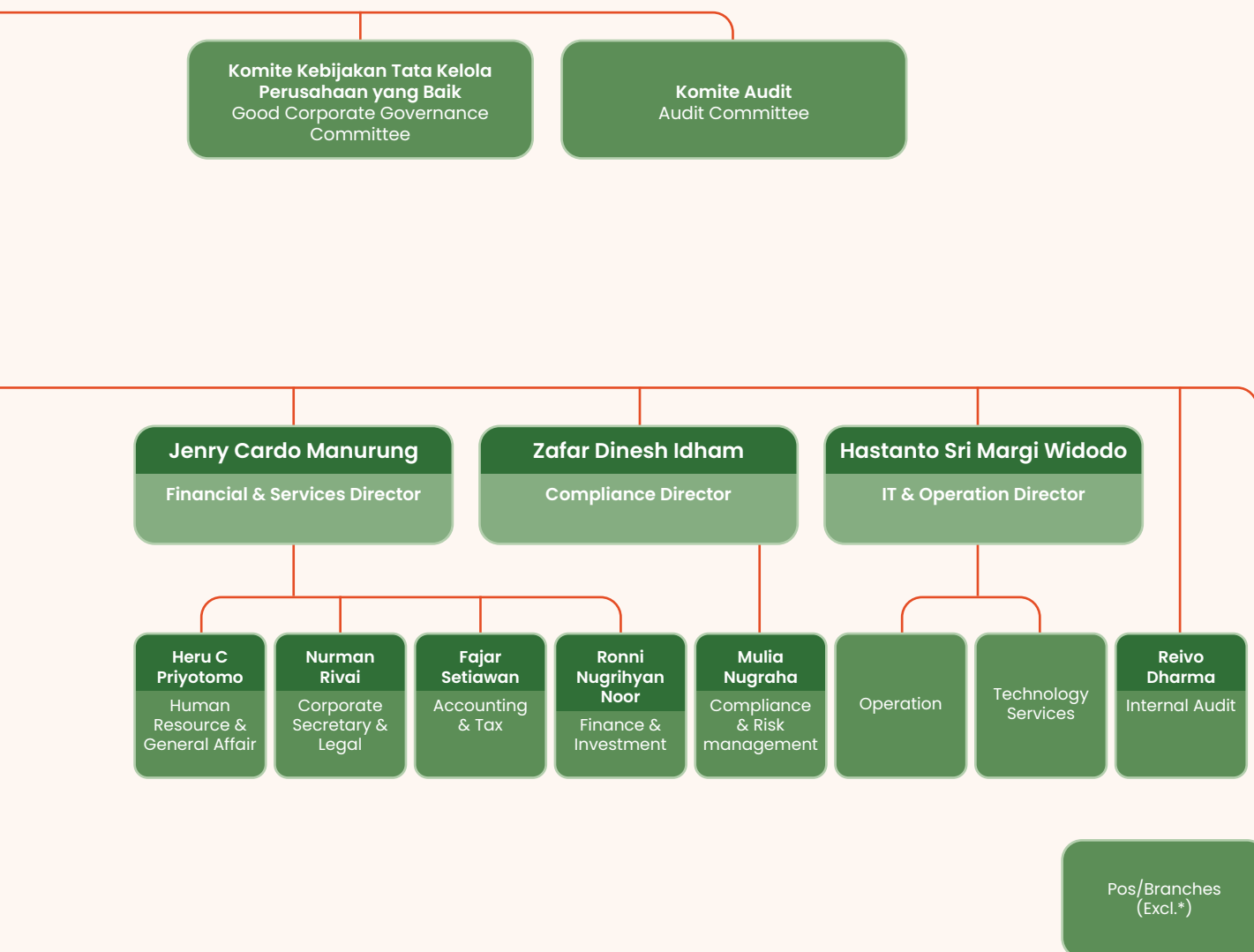
Nama Asosiasi Name of Association	Kedudukan dalam Organisasi Position in Association
Dewan Asosiasi Indonesia (DAI) The Insurance Council of Indonesia	Anggota Member
Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) Indonesian General Insurance Association	Anggota Member
Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association	Anggota Member
Kamar Dagang dan Industri DKI Jakarta (KADIN DKI Jakarta) DKI Jakarta Chamber of Commerce and Industry (KADIN DKI Jakarta)	Anggota Member
Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) Alternative Dispute Resolution Institution for the Financial Services Sector (LAPS SJK)	Anggota Member



Struktur Organisasi

Organizational Structure







Direksi

Board of Directors



Dari kiri ke kanan
From left to right

Jenry Cardo Manurung
Board of Directors
Board of Directors

Hastanto Sri Margi Widodo
Presiden Direktur
(merangkap Direktur Teknik)
President Director
(concurrently as Engineering Director)

Reniwati Darmakusumah
Board of Directors
Board of Directors

Zafar Dinesh Idham
Board of Directors
Board of Directors





Profil Direksi

Board of Directors Profile

Dr. Hastanto Sri Margi Widodo, SKom, MEngSc, AMRP

Presiden Direktur (merangkap Direktur Teknik)
President Director (concurrently as Engineering Director)

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta pada tanggal 25 April 1970 (54 tahun)
Indonesian citizen, born in Jakarta on April 25, 1970 (54 years old)



Dasar Pengangkatan

Beliau bergabung kembali di PT Asuransi Bintang Tbk dan diangkat sebagai Presiden Direktur sesuai dengan hasil Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tanggal 1 Juni 2016 sampai dengan sekarang.

Legal Basis of Appointment

He rejoined PT Asuransi Bintang Tbk and serves as President Director pertaining to the resolutions of the Annual General Meeting of Shareholders on June 1, 2016, until present.

Riwayat Pendidikan

Beliau meraih gelar Sarjana Teknik Komputer dari Universitas Gunadarma pada tahun 1993, Master of Engineering Science in Telecommunication & Networking dari Curtin University of Technology, Perth, Western Australia tahun 1996 dan Doktorat Teknologi Informasi pada tahun 2020 dari Universitas Gunadarma.

Educational Background

He earned a Bachelor's degree in Computer Engineering from Universitas Gunadarma in 1993, Master of Engineering Science in Telecommunication & Networking from Curtin University of Technology, Perth, Western Australia in 1996, and a Doctorate in Information Technology from Gunadarma University in 2020.

Riwayat Pekerjaan

- Bergabung dengan PT Asuransi Bintang Tbk sebagai Direktur Pelayanan dan Direktur Keuangan hingga tahun 2011.
- Pada 2019, meraih Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko dengan Kompetensi Pimpinan Manajemen Risiko Berkualifikasi/ Qualified Chief Risk Officer (QCRO).
- Pada Maret 2020, terpilih sebagai Ketua Asosiasi Asuransi Umum Indonesia ("AAUI") periode 2020-2023, Komisaris Utama PT Reasuransi MAIPARK periode 2020-2023, serta Ketua Dewan Pengawas Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) periode 2020-2023.

Professional Background

- Joined PT Asuransi Bintang Tbk as Director of Services and Finance until 2011.
- In 2019, obtained a Risk Management Competency Certificate as a Qualified Chief Risk Officer (QCRO).
- In March 2020, was elected as Chairman of the General Insurance Association of Indonesia (AAUI) for the 2020-2023 period, President Commissioner of PT Reasuransi MAIPARK for the 2020-2023 period, and Chairman of the Supervisory Board of the Alternative Dispute Resolution Institution for the Financial Services Sector (LAPS SJK) for the 2020-2023 period.

Rangkap Jabatan

Tidak ada rangkap jabatan

Legal Basis of Appointment

None

Hubungan Afiliasi

Merupakan pihak afiliasi dari Perusahaan

Affiliation

He is affiliated with the Company

Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024

- How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations yang diselenggarakan oleh AAMAI tanggal 30 Juni 2024
- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience tanggal 24-25 Juli 2024
- Responden Eksper/Ahli/Stakeholder, dalam kegiatan SPI, diselenggarakan oleh Direktorat Monitoring Komisi Pemberantasan Korupsi, Juli-Oktober 2024
- The 28th Indonesia Rendezvous.

Education or Seminars attended in 2024

- How Digital Twins Help Insurance to Implement and Optimize Operations, which was held by AAMAI, June 30, 2024
- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience, July 24-25, 2024
- Expert/Professional/Stakeholder Respondent, in SPI activities, held by the Monitoring Directorate of the Corruption Eradication Commission, July-October 2024
- The 28th Indonesia Rendezvous.

Dasar Pengangkatan	Legal Basis of Appointment
Diangkat menjadi Direktur Keuangan dan Layanan sesuai dengan Akta Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 42 pada tanggal 9 Juni 2011.	Appointed as Director of Finance and Services pertaining to the Deed of Annual General Meeting of Shareholders No. 42 dated June 9, 2011
Riwayat Pendidikan	Educational Background
Mendapatkan gelar sarjananya dari Universitas Atmajaya pada tahun 1996 dan meraih gelar Magister Manajemen di Universitas Atmajaya pada tahun 2004 serta Doktorat Ilmu ekonomi pada tahun 2021 dari Universitas Gunadarma.	Earned his Bachelor degree from Universitas Atmajaya in 1996, and earned Master of Management degree from Universitas Atmajaya in 2004, as well as Doctor of Economics in 2021 from Universitas Gunadarma.
Riwayat Pekerjaan	Professional Background
- Berpengalaman terutama di industri Asuransi, Dana Pensiun, Manufaktur, dan Broadcasting. - Pada tahun 2015, mengikuti Sertifikasi Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5. - Pada tahun 2016, memperoleh sertifikat kompetensi dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) untuk Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks guna meningkatkan kinerja perusahaan. - Bergabung dengan PT Asuransi Bintang Tbk pada tahun 2004, dengan jabatan terakhir sebagai Senior Vice President, Deputy Direktur Keuangan	- Experienced primarily in the Insurance, Pension Fund, Manufacturing, and Broadcasting industries. - In 2015, participated in the Risk Management Certification for Insurance Companies level 5. - In 2016, obtained a competency certificate from the National Professional Certification Agency (BNSP) for Risk Analysis Application for Highly Complex Insurance Company Risks to enhance company performance. - Joined PT Asuransi Bintang Tbk in 2004, with the last position held as Senior Vice President, Deputy Director of Finance.
Rangkap Jabatan	Legal Basis of Appointment
Tidak ada rangkap jabatan	None
Hubungan Afiliasi	Affiliation
Tidak ada	None
Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024	Education or Seminars attended in 2024
- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience tanggal 24-25 Juli 2024 - Workshop Resertifikasi dengan Materi :Risiko Bank tanggal 23 Juli 2024. - Workshop Resertifikasi dengan Materi :Model-model Riset Keuangan tanggal 25 Juli 2024 - GRC Summit 2024. - The 28th Indonesia Rendezvous	- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience, July 24-25, 2024 - Re-certification Workshop with Material : Bank Risks, July 23, 2024. - Re-certification Workshop with Material: Financial Research Models, July 25, 2024 - GRC Summit 2024. - The 28th Indonesia Rendezvous

Dr. Jenry Cardo Manurung, SE, MM, AMRP

Direktur
Director

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta pada tanggal 1 Januari 1972 (52 tahun)
Indonesian Citizen, born in Jakarta on January 1, 1972 (52 Years old)





Reniwati Darmakusumah, SE, AAAIJ, AMRP

Direktur
Director

Warga Negara Indonesia, lahir di Bogor pada tanggal 15 September 1966 (58 tahun)
Indonesian Citizen, born in Bogor on September 15, 1966 (58 years old)



Dasar Pengangkatan

Beliau bergabung dengan PT Asuransi Bintang Tbk dan diangkat sebagai Direktur Marketing and Sales sesuai dengan Akta Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 28 tanggal 17 April 2008.

Legal Basis of Appointment

She joined PT Asuransi Bintang Tbk and was appointed as Marketing and Sales Director pertaining to the Deeds of Annual General Meeting of Shareholders Number 28, dated April 17, 2008

Riwayat Pendidikan

Meraih gelar Sarjana dari Perbanas Institute Jakarta (1990) dan mengikuti berbagai seminar, lokakarya serta pelatihan Pemasaran & Penjualan di tingkat nasional dan Internasional. Beliau juga telah disertifikasi sebagai AAAIJ (Ajun Ahli Asuransi Indonesia-Jiwa) dari Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (2001).

Educational Background

Earned a Bachelor's Degree from Perbanas Institute Jakarta (1990) and attended various seminars, workshops and trainings in Sales & Marketing, both in national and international scale. Certified AAAIJ (Indonesian Insurance Expert Adjunct-Life) from the Association of Indonesian Insurance Management Experts (2001).

Untuk meningkatkan kemampuan dalam hal manajemen risiko, tahun 2015 mengikuti Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5 dan mendapatkan sertifikat kompetensi pada tahun 2016 dengan Kompetensi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks untuk peningkatan kinerja Perusahaan (utama) dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).

To improve her capability in risk management, in 2015 she participated in the Insurance Company Risk Management Competency Certificate level 5 and received a competency certificate in 2016 with a Highly Complex Insurance Company Risk Analysis Application Competency to improve company performance (main) from the National Professional Certification Agency (BNSP).

Riwayat Pekerjaan

- Memulai karir di PT Pagoda International Trading, Co. sebagai Chief of Staff of the Order Department (1990-1995).
- Bergabung dengan PT Asuransi Cigna dan menjabat sebagai:
 - Vice President of Strategic Partnership Management (2001-2006).
 - Associate Director of Business Development (2006-2008).
- Bergabung dengan PT Asuransi Bintang Tbk setelah tahun 2008.

Professional Background

- Started his career at PT Pagoda International Trading, Co. as Chief of Staff of the Order Department (1990-1995).
- Joined PT Asuransi Cigna and held the following positions:
 - Vice President of Strategic Partnership Management (2001-2006).
 - Associate Director of Business Development (2006-2008).
- Joined PT Asuransi Bintang Tbk after 2008.

Rangkap Jabatan

Tidak ada rangkap jabatan

Legal Basis of Appointment

None

Hubungan Afiliasi

Merupakan pihak afiliasi dari Perusahaan

Affiliation

She is affiliated with the Company

Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024

1. Asia Insurance Review: 23rd Asia Bancassurance Summit
2. Indonesia Re : Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience tanggal 24-25 Juli 2024
3. GRC Summit 2024

Education or Seminars attended in 2024

1. Asia Insurance Review: 23rd Asia Bancassurance Summit
2. Indonesia Re : Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience, July 24-25, 2024
3. GRC Summit 2024

Dasar Pengangkatan	Legal Basis of Appointment
Sesuai dengan hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa pada tanggal 19 Desember 2019, beliau diangkat sebagai Direktur Kepatuhan PT Asuransi Bintang Tbk.	In accordance with the Extraordinary General Meeting of Shareholders resolution on December 19, 2019, he was appointed as Compliance Director of PT Asuransi Bintang Tbk.
Riwayat Pendidikan	Educational Background
Meraih gelar Insinyur dari Institut Teknologi Bandung Jurusan Teknik Penyehatan/Lingkungan pada tahun 1983 dan meraih gelar MM-MBA dari IPMI-Monash University pada tahun 1999. Beliau juga aktif dalam keorganisasian, antara lain Ikatan Ahli Teknik Penyehatan Lingkungan Indonesia, Ikatan Alumni IPMI, Asosiasi Independen Surveyor Indonesia (AISi).	Earned his degree in Environmental Sanitation Engineering in 1983 and earned his MM-MBA degree from IPMI-Monash University in 1999. Being very involved in organizational activities, he participates in the Association of Indonesian Environmental Sanitation Engineers, IPMI Alumni Association, and Independent Association of Surveyor Indonesia (AISi).
Untuk meningkatkan kemampuan dalam hal manajemen risiko, tahun 2015 mengikuti Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5 dan mendapatkan sertifikat kompetensi pada tahun 2016 dengan Kompetensi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks untuk peningkatan kinerja Perusahaan (utama) dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).	To improve the capability in risk management, in 2015 he participated in the Insurance Company Risk Management Competency Certificate level 5 and received a competency certificate in 2016 with a Highly Complex Insurance Company Risk Analysis Application Competency to improve company performance (main) from the National Professional Certification Agency (BNSP).
Riwayat Pekerjaan	Professional Background
- Memulai karir di PT Sucofindo (Persero) pada 1984 dan pensiun pada 2008 sebagai Direktur Utama. - Sebagai putra dari Idham (alm), salah satu pendiri PT Asuransi Bintang Tbk, beliau mendedikasikan diri untuk berkontribusi pada perusahaan dari April 2008 hingga Juni 2016 sebagai Presiden Direktur, dengan menekankan trust sebagai aset utama perusahaan. - Menjabat sebagai Komisaris PT Asuransi Bintang Tbk dari 2016 hingga 2019.	- Started his career at PT Sucofindo (Persero) in 1984 and retired in 2008 as President Director. - As the son of Idham (late), one of the founders of PT Asuransi Bintang Tbk, he dedicated himself to contributing to the company from April 2008 to June 2016 as President Director, emphasizing trust as the company's main asset. - Served as Commissioner of PT Asuransi Bintang Tbk from 2016 to 2019.
Rangkap Jabatan	Legal Basis of Appointment
Sebagai Komisaris di PT Samudera Indonesia Tangguh.	Commissioner at PT Samudera Indonesia Tangguh.
Hubungan Afiliasi	Affiliation
Memiliki Hubungan Afiliasi dengan Pemegang Saham	Affiliated with Shareholders
Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024	Education or Seminars attended in 2024
- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience tanggal 24-25 Juli 2024 - GRC Summit 2024 - The 28th Indonesia Rendezvous	- Indonesia Re: Accelerating Transformation in Insurance Industry: Driving Growth, Strengthening Resilience, July 24-25, 2024 - GRC Summit 2024 - The 28th Indonesia Rendezvous

Ir. Zafar Dinesh Idham, M.M, M.B.A, AMRP
Direktur Kepatuhan
Compliance Director

Warga negara Indonesia, lahir di Jakarta pada tanggal 28 Desember 1955 (69 tahun)
Indonesian citizen, born in Jakarta on December 28, 1955 (69 years old)





Komisaris

Board of Commissioners



Dari kiri ke kanan
From left to right

Chaerul Djusman Djakman
Komisaris Independen
Independent Commissioner

Petronius Saragih
Komisaris
Commissioner

Ronald Waas
Presiden Komisaris merangkap
Komisaris Independen
President Commissioner and concurrently
Independent Commissioner

Krishna Suparto
Komisaris Independen
Independent Commissioner





Profil Dewan Komisaris

Board of Commissioners Profile

Ir. Ronald Waas, M.I.A., QCRO

Presiden Komisaris merangkap Komisaris Independen
President Commissioner and concurrently Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Tanjung Pinang
pada tanggal 29 November 1955, (69 tahun)
Indonesian citizen, born in Tanjung Pinang,
November 29, 1955, (69 years old)



Dasar Pengangkatan

Pada tanggal 30 April 2024 sesuai dengan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PT Asuransi Bintang Tbk, beliau diangkat sebagai Presiden Komisaris merangkap Komisaris Independen

Legal Basis of Appointment

Pursuant to the Annual General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Bintang Tbk, he was appointed as an Independent Commissioner on June 26, 2018

Riwayat Pendidikan

Mendapatkan gelar Sarjana Teknik Sipil dari Institut Teknologi Bandung pada tahun 1980, dan meraih gelar Master of Internasional dari Program *in Economic Policy Management, School of International Affairs, Columbia University, New York, Amerika Serikat* pada tahun 1995.

Educational Background

Earned a Bachelor's degree in Civil Engineering from Institut Teknologi Bandung in 1980, and earned a Master of International degree from the Program in Economic Policy Management at the School of International Affairs, Columbia University, New York, United States, in 1995.

Riwayat Pekerjaan

- Menjabat sebagai Direktur Unit Khusus Manajemen Informasi BI (2007-2009).
- Menjabat sebagai Direktur Direktorat Akunting dan Sistem Pembayaran BI (2009-2011).
- Diangkat sebagai Deputi Gubernur BI pada 29 Desember 2011 untuk masa jabatan 5 tahun (hingga 29 Desember 2016).
- Diangkat sebagai Anggota Dewan Komisiner Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) (ex officio dari BI) pada 28 Agustus 2013 untuk masa jabatan hingga 24 September 2015.
- Kembali diangkat sebagai Anggota Dewan Komisiner LPS (ex officio dari BI) pada 24 September 2015 hingga 29 Desember 2016, melalui Keputusan Presiden Nomor 158/M/2015 tanggal 21 September 2015.

Professional Background

- Served as the Director of the Special Unit for Information Management at BI (2007-2009).
- Served as the Director of the Accounting and Payment Systems Directorate at BI (2009-2011).
- Appointed as Deputy Governor of BI on December 29, 2011, for a 5-year term (until December 29, 2016).
- Appointed as a Member of the Board of Commissioners of Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) (ex officio from BI) on August 28, 2013, for a term ending on September 24, 2015.
- Reappointed as a Member of the Board of Commissioners of LPS (ex officio from BI) from September 24, 2015, to December 29, 2016, through Presidential Decree No. 158/M/2015, dated September 21, 2015.

Rangkap Jabatan

- Sebagai Komisaris Utama PT Centratama Telekomunikasi Indonesia.
- Sebagai Komisaris PT Kliring Penjamin Efek Indonesia.
- Sebagai Komisaris PT Master System Infotama

Legal Basis of Appointment

- President Commissioner of PT Centratama Telekomunikasi Indonesia
- Commissioner of PT Kliring Penjamin Efek Indonesia
- Commissioner of PT Master System Infotama

Hubungan Afiliasi

Tidak ada

Affiliation

None

Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024

1. GRC Summit 2024
2. Asean Global Leadership Program di London, tanggal 4-6 September 2024
3. Peran dan Tanggung Jawab Komisaris dalam Mengembalikan Kepercayaan Pemangku Kepentingan, tanggal 12 September 2024

Education or Seminars attended in 2024

1. GRC Summit 2024
2. Asean Global Leadership Program in London, on September 4-6, 2024
3. The Role and Responsibilities of Commissioners in Regaining Stakeholder Trust, September 12, 2024.

Dasar Pengangkatan	Legal Basis of Appointment
Berdasarkan dengan Akta Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Nomor 35 tanggal 17 Juni 2009, Beliau diangkat sebagai Komisaris di PT Asuransi Bintang Tbk.	Pursuant to the Deeds of Minute of Annual General Meeting of Shareholders Number 35 on July 17, 2009, he was appointed as a Commissioner at PT Asuransi Bintang Tbk.

Riwayat Pendidikan	Educational Background
• Meraih gelar Sarjana Ekonomi Bidang Akuntansi dari Universitas Indonesia pada tahun 1979. • Pada tahun 1985 beliau melanjutkan pendidikan pasca sarjana di Erasmus Universiteit Rotterdam dan mendapatkan gelar Master of Science. • Pada tahun 2000 Beliau meraih gelar Sarjana Hukum di Universitas Sumatera Utara serta Pasca Sarjana Hukum di Universitas Padjajaran pada tahun 2007.	• Earned his Bachelor of Economics in Accounting from Universitas Indonesia in 1979. • Pursued a postgraduate degree from Erasmus Universiteit Rotterdam in 1985 and earned a Master of Science. • In 2000, he earned a Bachelor of Law from Universitas Sumatera Utara and Law Postgraduate Program from Universitas Padjajaran in 2007.

Riwayat Pekerjaan	Professional Background
• Sebelum bergabung dengan PT Asuransi Bintang Tbk, beliau bekerja di Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia sejak tahun 1991, dengan jabatan terakhir Eselon II. • Saat ini menjabat sebagai Komisaris Utama PT Dajawak Lima Saudara dan Komisaris Utama di PT Warisan Kasih Bunda. • Untuk meningkatkan kemampuan dalam manajemen risiko, beliau mengikuti Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5 pada tahun 2015 dan memperoleh sertifikat kompetensi pada tahun 2016 dengan Kompetensi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).	• Before joining PT Asuransi Bintang Tbk, he worked at the Directorate General of Taxes, Ministry of Finance of the Republic of Indonesia, since 1991, with his last position at Echelon II. • Currently serves as President Commissioner of PT Dajawak Lima Saudara and President Commissioner of PT Warisan Kasih Bunda. • To enhance his risk management expertise, he participated in the Level 5 Risk Management Competency Certification for Insurance Companies in 2015 and obtained a competency certificate in 2016 for Applying Complex Risk Analysis for Insurance Companies from the National Professional Certification Agency (BNSP).

Rangkap Jabatan	Legal Basis of Appointment
• Sebagai Komisaris Utama PT Dajawak Lima Saudara • Sebagai Komisaris Utama PT Warisan Kasih Bunda	• President Commissioner of PT Dajawak Lima Saudara • President Commissioner of PT Warisan Kasih Bunda

Hubungan Afiliasi	Affiliation
Memiliki Hubungan Afiliasi dengan Pemegang Saham	Affiliated with Shareholders
Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024	Education or Seminars attended in 2024
1. GRC Summit 2024 2. Peran dan Tanggung Jawab Komisaris dalam Mengembalikan Kepercayaan Pemangku Kepentingan, tanggal 12 September 2024	1. GRC Summit 2024 2. The Role and Responsibilities of Commissioners in Regaining Stakeholder Trust, September 12, 2024

Petronius Saragih, Drs, S.H, MH, MSc, AMRP Komisaris Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Pematang Siantar, Sumatera Utara pada tanggal 13 Februari 1950, (74 tahun)
Indonesian citizen, born in Pematang Siantar, North Sumatera on February 13, 1950, (74 years old)





Dr. Chaerul Djusman Djakman, CA, CSRS, CSRA, AMRP

Komisaris Independen
Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Jakarta pada tanggal 28 Januari 1962, (62 tahun)
Indonesian citizen, born in Jakarta on January 28, 1962, (62 years old)



Dasar Pengangkatan

Beliau diangkat sebagai Komisaris Independen PT Asuransi Bintang Tbk sesuai dengan Akta Pernyataan Keputusan Rapat No. 96 tanggal 25 Juni 2013

Legal Basis of Appointment

He was appointed as Independent Commissioner of PT Asuransi Bintang Tbk pertaining to the deed of Meeting Decisions Number 96 dated June 25, 2013

Riwayat Pendidikan

Meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi dari Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (FEUI) tahun 1987, MBA University of Colorado USA pada tahun 1992, dan Doktor Akuntansi di program Pasca Sarjana Ilmu Manajemen FEUI pada tahun 2005. Fokus pengajaran dan penelitian adalah Governance Risk and Compliance (GRC) dan Corporate Social Responsibility (CSR).

Educational Background

Earned a Bachelor of Economics in Accounting from Faculty of Economics, Universitas Indonesia (FEUI) in 1987, MBA from University of Colorado, USA in 1992 and Doctorate in Accounting from Postgraduate Management Program of FEUI in 2005. His teaching and research are focused on Governance Risk and Compliance (GRC) and Corporate Social Responsibility (CSR).

Untuk meningkatkan kemampuan dalam hal manajemen risiko, tahun 2015 mengikuti Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5 dan mendapatkan sertifikat kompetensi pada tahun 2016 dengan Kompetensi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks untuk peningkatan kinerja Perusahaan (utama) dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).

To improve the capability in risk management, in 2015 he participated in the Insurance Company Risk Management Competency Certificate level 5 and received a competency certificate in 2016 with a Highly Complex Insurance Company Risk Analysis Application Competency to improve company performance (main) from the National Professional Certification Agency (BNSP).

Riwayat Pekerjaan

- Pemimpin dan anggota profesi NCSR dan ICSP yang terkait dengan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) sejak 2010.
- Pernah menjabat sebagai Anggota Dewan Pengawas Bank Indonesia (2014-2017), Ketua Kompartemen Akuntan Pendidik Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) selama dua periode, dan anggota Dewan Kehormatan Profesi Akuntan Publik di IAPI.
- Saat ini menjabat sebagai Komisaris di PT Salemba Emban Patria.

Professional Background

- Leader and member of the NCSR and ICSP professions related to Corporate Social Responsibility activities since 2010.
- Served as a Member of the Supervisory Board of Bank Indonesia (2014-2017), Chair of the Indonesian Institute of Accountants (IAI) Educator Accountants Compartment for two terms, and a member of the Public Accountant Profession Judicial Board at IAPI.
- Currently serves as a Commissioner at PT Salemba Emban Patria.

Rangkap Jabatan

Menjabat sebagai Komisaris di PT Salemba Emban Patria

Legal Basis of Appointment

Concurrently serves as Commissioner at PT Salemba Emban Patria

Hubungan Afiliasi

Tidak ada

Affiliation

None

Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024

1. Manajemen Proyek Google : 6 Course tanggal 28 Juli 2024
2. ICSP Online Workshop Sustainability Risk Management tanggal 27 Maret 2024
3. Transforming Accounting Education To Anticipate The Dynamic Role of Professional Accountants : Highlighting Sustainability and Attractiveness of The Profession, tanggal 02 Mei 2024
4. Memahami IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements, tanggal 7 Mei 2024

Education or Seminars attended in 2024

1. Google Project Management: 6 Course, July 28, 2024
2. ICSP Online Workshop Sustainability Risk Management, March 27, 2024
3. Transforming Accounting Education To Anticipate The Dynamic Role of Professional Accountants : Highlighting Sustainability and Attractiveness of The Profession, May 2, 2024
4. Understanding IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements, May 7, 2024

Dasar Pengangkatan

Beliau menjabat Komisaris Independen di PT Asuransi Bintang Tbk sejak Juni 2016 hingga saat ini sesuai dengan Akta Pernyataan Keputusan Rapat No.44 tanggal 16 Juni 2016.

Legal Basis of Appointment

He serves as Independent Commissioner of PT Asuransi Bintang Tbk from June 2016 until now based on the Deed of Meeting Decisions No.44 dated June 16, 2016.

Riwayat Pendidikan

Meraih gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada tahun 1982 dari Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Administrasi Niaga, Universitas Indonesia.

Educational Background

Earned a Bachelor in Social (S.Sos) in 1982 from the Faculty of Social Sciences majoring in Commercial Administration, Universitas Indonesia.

Untuk meningkatkan kemampuan dalam hal manajemen risiko, tahun 2015 mengikuti Sertifikat Kompetensi Manajemen Risiko Perusahaan Perasuransian tingkat 5 dan mendapatkan sertifikat kompetensi pada tahun 2016 dengan Kompetensi Penerapan Analisis Risiko Perusahaan Perasuransian yang Sangat Kompleks untuk peningkatan kinerja Perusahaan (utama) dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP).

To improve the capability in risk management, in 2015 he participated in the Insurance Company Risk Management Competency Certificate level 5 and received a competency certificate in 2016 with a Highly Complex Insurance Company Risk Analysis Application Competency to improve company performance (main) from the National Professional Certification Agency (BNSP).

Riwayat Pekerjaan

- Diangkat sebagai President Director di PT Barclays Capital Securities Indonesia (2003-2007).
- Menjadi Senior Advisor di PT Amaco Asia selama setahun (2007-2008).
- Bergabung dengan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk sebagai Managing Director (2008-2015).
- Sejak Juli 2015, menjabat sebagai Komisaris Independen di PT Asuransi Jiwa Sequis Life.
- Sejak 30 Oktober 2019, juga menjabat sebagai Komisaris Independen di PT HSBC Sekuritas.

Professional Background

- Appointed as President Director at PT Barclays Capital Securities Indonesia (2003-2007).
- Became a Senior Advisor at PT Amaco Asia for a year (2007-2008).
- Joined PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk as Managing Director (2008-2015).
- Since July 2015, he has been serving as an Independent Commissioner at PT Asuransi Jiwa Sequis Life.
- Since October 30, 2019, he has also been serving as an Independent Commissioner at PT HSBC Sekuritas.

Rangkap Jabatan

- Sebagai Komisaris Independen di PT Asuransi Jiwa Sequis Life
- Sebagai Komisaris Independen di PT HSBC Sekuritas Indonesia

Legal Basis of Appointment

- Independent Commissioner of PT Asuransi Jiwa Sequis Life
- Independent Commissioner of PT HSBC Sekuritas Indonesia

Hubungan Afiliasi

Tidak ada

Affiliation

None

Pendidikan atau Seminar yang diikuti di tahun 2024

1. Navigating The Digital Frontier in Life Insurance tanggal 15-17 Mei 2024
2. GRC Summit 2024
3. Peran dan Tanggung Jawab Komisaris dalam Mengembalikan Kepercayaan Pemangku Kepentingan, tanggal 12 September 2024

Education or Seminars attended in 2024

1. Navigating The Digital Frontier in Life Insurance, May 15-17, 2024
2. GRC Summit 2024
3. The Role and Responsibilities of Commissioners in Regaining Stakeholder Trust, September 12, 2024.

Krishna Suparto, S.Sos, AMRP

Komisaris Independen
Independent Commissioner

Warga Negara Indonesia, lahir di Den Haag, 22 Agustus 1955, (69 tahun)
Indonesian citizen, born in Den Haag on August 22, 1955, (69 years old)





Pernyataan Independensi Komisaris Independen

Independency Statements of the Independent Commissioner

Pernyataan Independensi Komisaris Independen dalam Hal Komisaris Independen Telah Menjabat Lebih dari 2 (Dua) Periode

Sesuai dengan ketentuan Pasal 25 ayat 1 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.33/ POJK.04/2014 tentang Direksi dan Dewan Komisaris Emiten atau Perusahaan Publik, Komisaris Independen yang telah menjabat selama lebih dari 2 periode telah membuat Pernyataan Independensi Komisaris Independen dan telah disampaikan pada Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan tahun buku 2023 tanggal 30 April 2024.

Independency Statements from the Independent Commissioner in the Event that the Independent Commissioner has Served for More Than 2 (Two) Periods

In accordance with the provisions of Article 25 paragraph 1 of the Financial Services Authority Regulation No.33/POJK.04/2014 concerning the Board of Directors and Board of Commissioners of Issuers or Public Companies, Independent Commissioners who have served for more than 2 periods have made an Independency Statement and submitted it to the Annual General Meeting of Shareholders for the 2023 fiscal year on April 30, 2024.

Perubahan Komposisi Dewan Komisaris

Changes in the Board of Commissioners Composition

Berdasarkan Keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan Tahun Buku 2023 tanggal 30 April 2024 telah menyetujui untuk pengangkatan kembali seluruh Dewan Komisaris Perseroan.

The Resolution of the Annual General Meeting of Shareholders for the 2023 fiscal year on April 30, 2024 approved to reappoint the entire Board of Commissioners of the Company.

Sumber Daya Manusia

Human Resources

Menghadapi tantangan persaingan yang semakin intens di era globalisasi saat ini, Perusahaan perlu menjaga dan melestarikan aset-aset yang dimilikinya agar dapat bersaing secara efektif. Salah satu aset yang sangat penting adalah sumber daya manusia. Perusahaan menyadari bahwa Sumber Daya Manusia memiliki peranan yang sangat vital dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Oleh karena itu, Perusahaan berkomitmen untuk melakukan perekrutan, pengelolaan, dan pengembangan pegawai yang berkualitas serta memiliki potensi terbaik untuk berkontribusi dalam pencapaian tujuan Perusahaan.

Pada tahun 2024, Perusahaan memiliki komposisi pegawai yang terdiri dari 17% pada level manajerial hingga Direksi dan 83% pada level staf dari total pegawai. Komposisi ini akan terus dipertahankan dan dikembangkan kompetensinya untuk memenuhi kebutuhan Perusahaan dalam mencapai target kerja dan tujuan yang telah ditetapkan.

Pemenuhan Kebutuhan Pegawai

Sepanjang tahun 2024, sebanyak 71 pegawai baru bergabung dengan Perusahaan, baik sebagai pengganti pegawai yang telah keluar maupun untuk memenuhi kebutuhan pengembangan bisnis. Proses pemenuhan pegawai dilakukan melalui pencarian kandidat dari sumber internal dan eksternal, dengan tahapan seleksi yang didasarkan pada kompetensi dasar, kompetensi teknis, dan kompetensi manajerial. Prioritas diberikan pada rekrutmen internal sebelum mencari kandidat eksternal, sehingga pegawai memiliki kesempatan untuk mengembangkan karir mereka.

Peningkatan Karir dan Keahlian

Sebagai upaya dalam mengembangkan potensi masing-masing pegawai, Perusahaan menerapkan metode kompetensi yang telah disaring dari proses rekrutmen awal. Oleh karena itu, pengembangan pegawai dilakukan berdasarkan kompetensi jabatan yang harus dimiliki. Komitmen terhadap pengembangan pegawai merupakan salah satu cara yang efektif agar pegawai dan Perusahaan dapat tumbuh dan berkembang secara bersamaan.

To address the increasingly intense competition in this globalization era, the Company needs to safeguard and develop its assets in order to compete effectively. One of the most crucial assets is human resources. The Company believes that the role of Human Resources is vital to achieve its vision and mission. Therefore, the Company is committed to recruit, manage, and develop high-quality employees who have the best potential to contribute to the achievement of the Company's targets.

In 2024, the composition of employees in the Company consists of 17% at the managerial to Director levels and 83% at the Staff level. This composition will be maintained and developed to fulfill the Company's needs in achieving its operational targets.

Employee Recruitment

Throughout 2024, a total of 71 new employees joined the Company, they either replace outgoing employees or fulfill business development needs. The employee recruitment process is carried out by searching for candidates from both internal and external sources, the selection stage is based on basic competencies, technical competencies, and managerial competencies. The recruitment prioritizes internal candidates before looking for external candidates, allowing employees to have the opportunity to develop their careers.

Career and Skills Enhancement

As an effort to unlock the potential of each employee, the Company applies a competency method that has been refined from the initial recruitment process. Therefore, employee development is based on the competencies required for the position. The commitment to employee development is an effective method for employees and the Company to grow and thrive together.



Selama tahun 2024, Perusahaan telah melaksanakan program pengembangan dan pelatihan sebanyak 21.547 jam dari 2.460 kali pelaksanaan pelatihan yang diikuti oleh 5.700 peserta. Program pengembangan Sumber Daya Manusia mencakup:

- Pelatihan atau pendidikan yang diselenggarakan di dalam lingkungan Perusahaan, baik yang dikelola oleh Perusahaan sendiri (pelatihan internal) dengan pengajar atau instruktur yang merupakan pegawai Perusahaan yang ditunjuk dan memiliki kompetensi di bidangnya, maupun melalui kerja sama dengan Perusahaan pelatihan atau lembaga pendidikan dari luar Perusahaan (pelatihan *in-house*).
- Pelatihan atau pendidikan yang diselenggarakan di luar Perusahaan (pelatihan eksternal) sesuai dengan tingkat kebutuhan Perusahaan. Pelatihan ini melibatkan pegawai dalam seminar, pelatihan, atau pendidikan yang diselenggarakan oleh lembaga atau instansi baik di dalam negeri maupun luar negeri.
- Pembuatan program pengembangan atau pendidikan khusus, baik bagi pegawai maupun mahasiswa yang memiliki talenta, untuk mengikuti program kaderisasi di bidang asuransi dalam bentuk magang dan/atau pemberian beasiswa.
- Dukungan dan pembiayaan bagi pegawai untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan demi memperoleh sertifikasi di bidang keasuransian, seperti AAIK, AAAIK, FSAI, dan WMI.

Dari aspek pengembangan tenaga ahli asuransi, pada tahun 2024, Perusahaan memiliki 16 orang tenaga ahli, terdiri dari 6 orang dengan sertifikat AAIK (Ahli Asuransi Indonesia Kerugian), 7 orang dengan sertifikat AAAIK (Ajun Ahli Asuransi Indonesia Kerugian), 2 orang dengan sertifikat FSAI (*Fellowship of the Society of Actuaries of Indonesia*), 1 orang dengan sertifikat WMI (Wakil Manajer Investasi), 2 orang dengan sertifikat Internal Auditor dan 1 orang dengan sertifikat Anti Fraud.

Selama tahun 2024, terdapat 387 pegawai yang terdiri dari pegawai tetap, pegawai tidak tetap (kontrak), dan pegawai *outsourcing*. Tingkat pendidikan pegawai Perusahaan mencakup 21 pegawai bergelar Strata S2, 290 pegawai bergelar Strata S1, 43 pegawai bergelar D3, sementara sisanya berada pada jenjang SMU sederajat. Usia pegawai aktif paling banyak berada di rentang usia 31-40 tahun, dengan jumlah mencapai 185 pegawai.

Throughout 2024, the Company has carried out 21,547 hours of development and training programs from 2,460 training sessions which were attended by 5,700 participants. The Human Resource development program includes:

- Training or education held within the Company's environment, whether managed by the Company itself (internal training) which the instructors are the Company's employees who are appointed, capable and competent in their fields, or by collaboration with external training or educational institutions (in house training).
- Training or education held outside the Company (external training) is in accordance with the level of the Company's needs. This training is carried out by registering employees to seminars, training, or educations organized by institutions or agencies both domestic and international.
- Development of specialized training programs for employees or students with talents to participate in insurance regeneration programs through internships and/or scholarship grants.
- Providing support and financing for employees pursuing education and training to obtain certifications in insurance disciplines such as AAIK, AAAIK, FSAI, WMI.

In terms of the development of insurance specialists, the Company has 16 specialists in 2024, consisting of 6 specialists with AAIK (Indonesian Loss Insurance Expert) certificates, 7 specialists with AAAIK (Assistant Indonesian Loss Insurance Expert) certificates, 2 specialists with FSAI (Fellowship of the Society of Actuaries of Indonesia) certificates, 1 specialist with a WMI (Deputy Investment Manager) certificate, 2 specialists with Internal Auditor certificates, and 1 specialist with an Anti-Fraud certificate.

In 2024, the Company had 387 employees, consisting of permanent employees, non-permanent (contract) employees, and outsourcing employees. The educational qualifications of the Company's employees include 21 employees with a Master's degree, 290 employees with a Bachelor's degree, 43 employees with a Diploma III, and the remaining employees are at high school or equivalent. The majority of active employees are aged 31-40, with a total of 185 employees.

Komposisi Pegawai Periode 2024 dan 2023

Employee Composition in 2024 and 2024 Periods

Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan Employee Composition by Position

Tingkat Golongan Level/Group Level	2024	2023
Golongan I & II: Staff & Senior Staff Level I & II Group I & II: Staff & Senior Staff Level I & II	277	281
Golongan III: Assistant Manager Level III Group III: Assistant Manager Level III	41	43
Golongan IV: Manager Level IV Group IV: Manager Level IV	54	57
Golongan V: Assistant Vice President Level V Group V: Assistant Vice President Level V	0	0
Golongan VI: Vice President Level VI Group VI: Vice President Level VI	11	11
Golongan VII: Senior Vice President Level VII Group VII: Senior Vice President Level VII	0	0
Total	383	392

Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Employee Composition by Educational Background

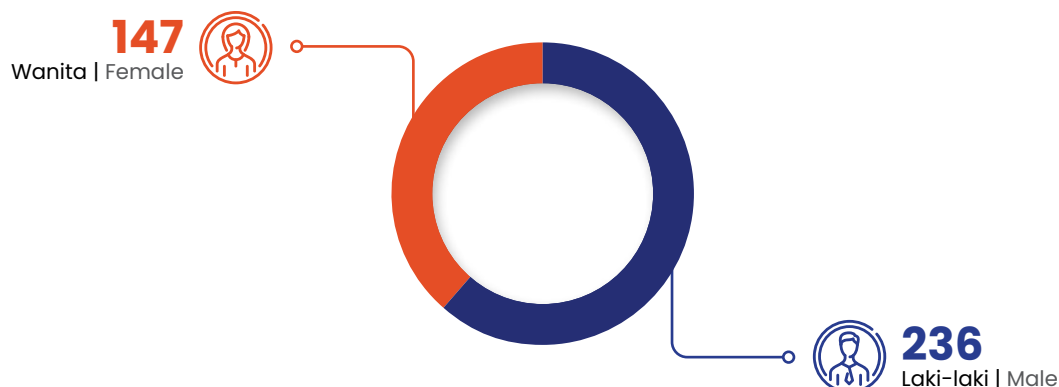
Pendidikan Education	2024	2023
S2 Master	11	13
S1 Bachelor	289	290
D3 Sederajat Diploma 3 and Equal	43	45
SMU Sederajat High School and Equal	40	44
Total	383	392

Komposisi Pegawai Berdasarkan Status Kepegawaian Employee Composition by Employment Status

Status Kepegawaian Employment Status	2024	2023
Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) Permanent	324	327
Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) Contract	14	23
Outsourcing	45	42
Total	383	392



Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Employee Composition by Gender



Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Usia Employee Composition by Age

Range Usia Average Age	Per 31 Desember 2024 As of December 31, 2024
20 – 30 th	106
> 31 – 40 th	145
> 41 – 50 th	68
> 51 – 60 th	24
> 60 th	0
Total	383
Rata-rata usia pegawai Average employee age	36

Realisasi Biaya Pengembangan Kompetensi Pegawai Realization of Employee Competency Development Cost

Biaya (Rp. Juta)
Cost (Rp Million)



Program Pengembangan Kompetensi Karyawan Employee Competency Development Programs

Kompetensi Non Teknis Non-Technical Competency

Company General Process

Legal (*Legal Analysis, Litigasi*) (Mengelola Aspek Hukum Perasuransian)
Legal (*Legal Analysis, Litigation*) (Managing the Legal Aspect of Insurance)

Organizational Development

Customer Focus

Awareness

Trust & Respect

Spirit

Team Work

Working Style (Self Confident, Concern for Order, & Initiative)

Analytical Thinking

Interpersonal Understanding

Leadership (Planning & Monitoring, Decision Making, People Development)

Kompetensi Teknis

Technical Competencies

Kemampuan umum perkantoran (bahasa inggris dan administrasi)

General office skills (English and administration)

Customer Relation Management

Customer Relation Management

Pengelolaan reasuransi fakultatif (*inward dan outward*) dan *Treaty*

Facultative reinsurance management (inward and outward) and Treaty

Proses kerjasama dengan rekanan klaim

Collaboration process with claim partners

Corporate Secretary (Compliance)

Koordinasi *key risk indicator* masing-masing unit kerja (Mengelola Risiko Perusahaan (K.651ASR01.008.02))

Coordination of key risk indicators for each work unit (Managing Company Risk (K.651ASR01.008.02))

Asset Management (Mengelola Aset dan Liabilitas (K.651ASR01.007.02))

Asset Management (Managing Assets and Liabilities (K.651ASR01.007.02))

Compensation & Benefit system

Compensation & Benefit system

Data Analysis

Data Analysis

Bintang Product Knowledge

Bintang Product Knowledge

Troubleshooting

Troubleshooting

Kemampuan merancang, mengkonfigurasi dan mengatur solusi jaringan infrastruktur

Ability to design, configure and manage infrastructure network solutions

Kemampuan umum perkantoran (bahasa inggris dan administrasi)

General office skills (English and administration)

Kemampuan Medis

Medical Skills

Negotiation

Negotiation

Operasi dan Infrastruktur

Operational and Infrastructure

Bahasa pemrograman

Programming Language

Personnel Administration Management

Personnel Administration Management

Recruitment & Selection

Recruitment & Selection

Risk and control

Risk and control



Kompetensi Teknis	Technical Competencies
Mengelola Salvage	Managing Salvage
Kemampuan cybersecurity	Cybersecurity skills
Kemampuan mengemudi	Driving skills
Performance Management	Performance Management
Product Development Process (Mengembangkan Produk Asuransi)	Product Development Process (Developing Insurance Products)
Project Management	Project Management
Reporting	Reporting
Selling (Memasarkan Produk Asuransi)	Selling (Marketing Insurance Products)
Strategic Orientation	Strategic Orientation
Training & Development	Training & Development
Manajemen Akuntansi	Accounting Management
Backup dan Recovery	Backup dan Recovery
Business Development	Business Development
Communication (Presentation)	Communication (Presentation)
Pengelolaan Sistem Database	Database System Management
Digital Marketing	Digital Marketing
Industrial Relation	Industrial Relation
Proses Bisnis (pemodelan dan diagram alur (flowchart))	Business Process (modelling and flowchart)
Siklus pengembangan sistem (analisis, perancangan, pengembangan, sistem tes, implementasi dan pemeliharaan)	System development cycle (analysis, design, development, system testing, implementation and maintenance)
Strategic Partnership	Strategic Partnership
Agency Management	Agency Management
GA Operation	GA Operation
Analisa Klaim (Mengelola Klaim Asuransi dan Reasuransi)	Claims Analysis (Managing Insurance and Reinsurance Claims)
Customer Focus_2 (Mengelola Portofolio Tertanggung/ Peserta)	Customer Focus_2 (Managing the Portfolio of the Insured/ Participants)
Penilaian Risiko Semua Lini Bisnis (Mengelola Risiko Asuransi)	Risk Assessment of All Business Lines (Managing Insurance Risk)
Risk Management	Risk Management
Auditing (Mengelola Audit Internal)	Auditing (Managing Internal Audit)
Problem Solving Technique	Problem Solving Technique
Manajemen Kepatuhan	Compliance Management
Actuary	Actuary
Asuransi	Insurance
Digital	Digital
Manajemen Keuangan (Mengelola Sumber Dana dan Likuiditas, Mengelola Investasi)	Financial Management (Managing Sources of Funds and Liquidity, Managing Investments)
Manajemen Talenta	Talent Management
Strategik & Kebijakan SDM	HR Strategies & Policies
Mengelola Sistem Informasi	System Information Management

Pemegang Saham

Shareholders



Sebagai entitas yang memiliki peranan penting, pemegang saham atau pihak yang setara, berupaya menjalankan tugasnya melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Dalam forum tersebut, Perusahaan berkomitmen untuk memastikan bahwa Perusahaan dikelola sesuai dengan praktik usaha yang sehat. Selain itu, pemegang saham juga mengutamakan pemenuhan kewajiban yang berkaitan dengan kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak-pihak yang berhak menerima manfaat.

As an entity that has an important role, shareholders or equivalent parties, strive to carry out their duties through the General Meeting of Shareholders (GMS). In this forum, the Company is committed to ensuring that its management is in accordance with sound business practices. In addition, shareholders also prioritize the fulfillment of obligations related to the interests of policyholders, insured individuals, participants, and/or parties entitled to receive benefits.

Kriteria Pemegang Saham

1. Tidak terlibat sebagai pihak yang dilarang menjadi pemegang saham di bidang jasa keuangan dan/atau pengurus Perusahaan di bidang jasa keuangan;
2. Tidak pernah melanggar komitmen yang telah disepakati dengan OJK;
3. Tidak sedang dalam pengenaan sanksi dari OJK;
4. Tidak tercatat daftar kredit macet;
5. Memiliki sumber dana yang tidak berasal dari tindak pidana kejahatan;
6. Memiliki komitmen terhadap pengembangan operasional Perusahaan;
7. Memiliki komitmen untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan;
8. Memiliki reputasi yang baik.

Pemegang saham Perseroan dinilai telah mematuhi kriteria-kriteria seperti yang telah dicantumkan dalam hal tersebut diatas dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Shareholders Criteria

1. Not implicated as parties prohibited from being shareholders in the financial services sector and/or as executives of the Company in the financial services sector;
2. Never violated commitments agreed upon with the Financial Services Authority (OJK);
3. Not currently subject to sanctions from the OJK;
4. Not listed in the non-performing loan registry;
5. Possessing funding sources untainted by criminal activities;
6. Committed to the operational development of the Company;
7. Committed to compliance with regulatory provisions;
8. Having a good reputation.

The Company's shareholders have adhered to the aforementioned criteria and in accordance with prevailing regulations.



Larangan Pemegang Saham

1. Pemegang Saham dilarang untuk mencampuri kegiatan operasional Perusahaan yang menjadi tanggung jawab Direksi sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar Perseroan dan ketentuan peraturan perundang-undangan, kecuali dalam rangka melaksanakan hak dan kewajiban selaku RUPS.
2. Pemegang Saham yang menjabat pada Perusahaan Perasuransian yang sama wajib mendahulukan kepentingan Perusahaan dan Pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat dari kepentingannya sebagai Pemegang Saham.

Sampai dengan tahun 2024, seluruh Pemegang Saham yang terdaftar di Perseroan tidak ada catatan pelanggaran yang dilakukan dan tetap mematuhi ketentuan yang berlaku.

Informasi Pemegang Saham

Informasi mengenai kepemilikan saham oleh pemegang saham yang memiliki saham sebesar 5% atau lebih, serta anggota Direksi dan anggota Dewan Komisaris, disajikan di bawah ini. Selain itu, informasi ini juga mencakup masyarakat yang memiliki saham kurang dari 5%.

Shareholders Restrictions

1. Shareholders are prohibited from interfering within the Company's operations under the Board of Directors' responsibilities in accordance with the provisions of the Company's articles of association and the provisions of laws and regulations, unless in the implementation of rights and obligations as GMS.
2. Shareholders holding a position in the same Insurance Company shall prioritize the interests of the Company and the policyholders, the insured's, the participants, and/or the beneficiaries from their interest as shareholders.

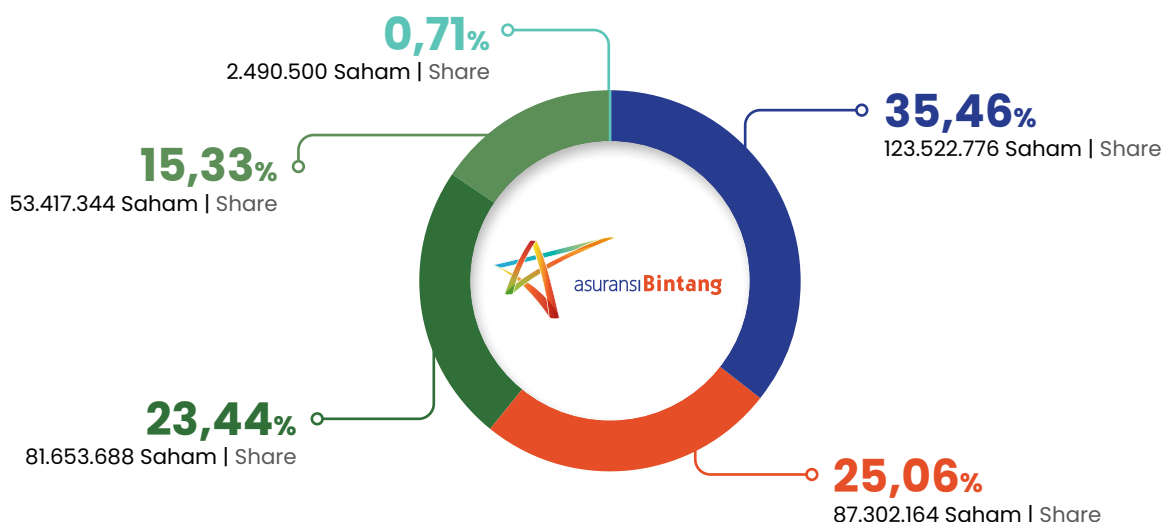
As of 2024, all registered shareholders of the Company have no violation record and remain in compliance with the prevailing regulations.

Shareholders Information

Information regarding share ownership by Shareholders with 5% or more ownership, as well as members of the Board of Directors and members of the Board of Commissioners, are presented in the following table. In addition, this information also includes public shareholders with less than 5% ownership.

Pemegang Saham yang memiliki 5% atau lebih saham yang telah ditempatkan dan disetor Periode 1 Januari 2024 – 31 Desember 2024

Shareholders with 5% or more of issued and fully paid-up shares as of January 1, 2024 – December 31, 2024



PT Srihana Utama
Plaza Asia Lt.10
Jl.Jenderal Sudirman
Kav.59, Jakarta

PT Ngrumat Bondo Utomo
Samudera Indonesia Bld. Lt.
7 Jl. Letjen. S. Parman Kav. 35
Palmerah, Jakarta Barat 11480

PT Warisan Kasih Bunda
Gedung Bank Mandiri Lt.2/206 Jl.Tanjung
Karang No. 3-4a Kebon Melati Tanah Abang

Masyarakat
Public

Saham Treasury
Treasury Shares

Kepemilikan Saham oleh Direksi
Share Ownership by the Board of Directors

Kepemilikan Saham oleh Direksi Share Ownership by the Board of Directors

No.	Nama Name	Alamat Address	Jumlah Saham Total Share	Persen Saham Share Percentage
1.	Hastanto Sri Margi Widodo Presiden Direktur President Director	Permata Puri Blok A-3 No 3 RT001/RW009	782.500	0,22%
2.	Zafar Dinesh Idham Direktur Kepatuhan Director Compliance	Jl. Wijaya II/44 RT004/ RW003	1.050.000	0,30%
3.	Reniwati Darmakusumah Direktur Director	Jl. Cempaka I No.20 RT004/RW011	658.000	0,19%

Jumlah Pemegang Saham Kepemilikan Berdasarkan Klasifikasi

Sampai dengan tahun 2024, PT Asuransi Bintang Tbk melakukan pembagian kepemilikan saham berdasarkan klasifikasi sebagai berikut:

- Kepemilikan institusi lokal
- Kepemilikan institusi asing
- Kepemilikan individual lokal
- Kepemilikan individual asing

Number of Shareholders based on Ownership Classification

As of 2024, PT Asuransi Bintang Tbk has classified its share ownership as follows:

- Local Institution ownership
- Foreign Institution ownership
- Local Individual ownership
- Foreign Individual ownership

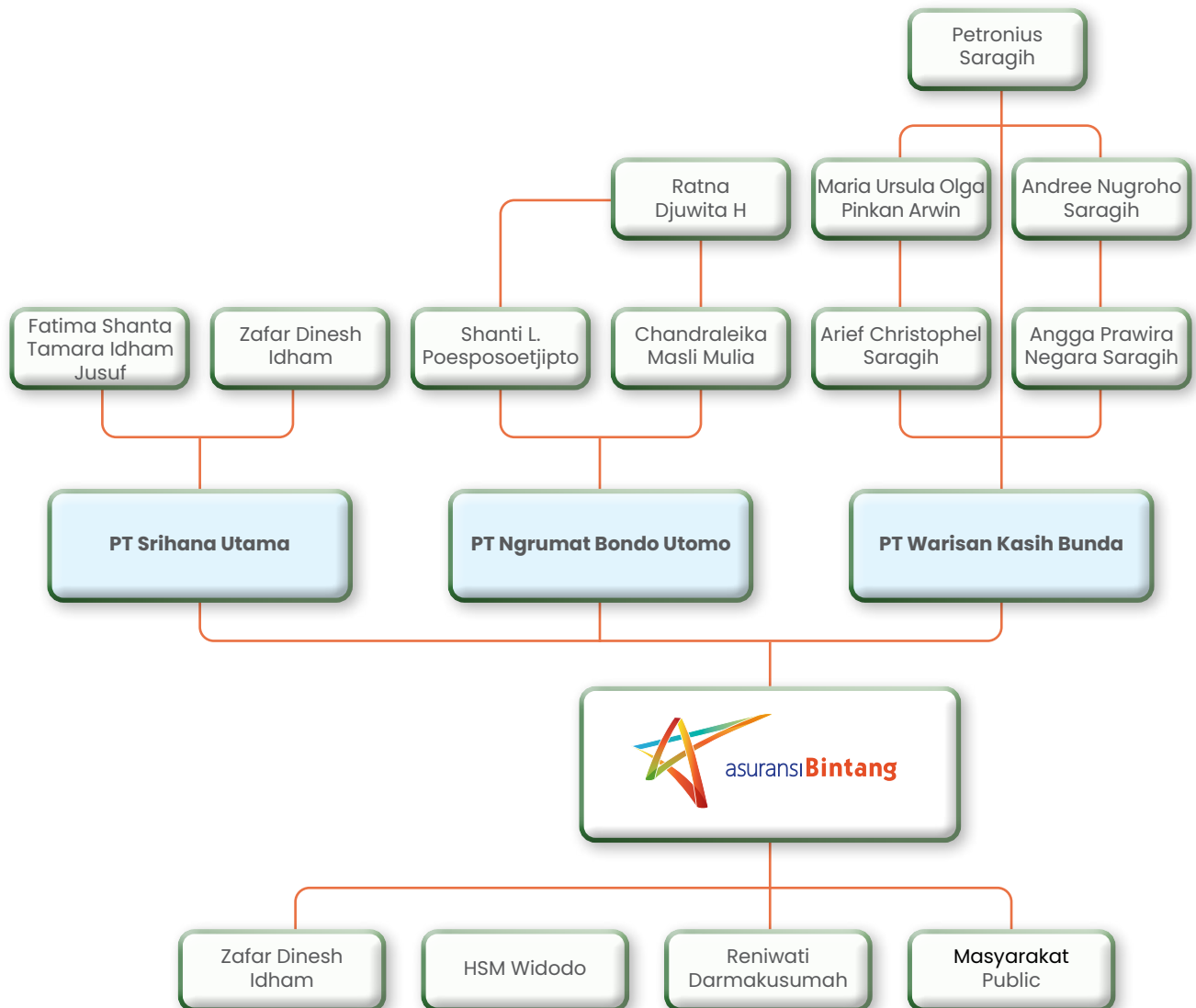
Jumlah Pemegang Saham & Persentase Kepemilikan Per Tahun Buku 2024 Number of Shareholders & Ownership Percentage as of 2024 Fiscal Year

No.	Status Investor Investor Status	Jumlah Pemegang Saham Number of Shareholders	Jumlah Saham Number of Shares	%
1.	Kepemilikan Institusi Lokal Local Institution Ownership	24	328.707.546	94,35
2.	Kepemilikan Institusi Asing Foreign Institution Ownership	5	1.160.628	0,33
3.	Kepemilikan Individu Lokal Local Individual Ownership	649	17.948.726	5,15
4.	Kepemilikan Individu Asing Foreign Individual Ownership	8	569.572	0,16
Jumlah Total		686	348.386.472	100,00%

Informasi terkait pemegang saham utama serta pengendali emiten atau Perusahaan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung, disampaikan hingga kepada pemilik individu.

Information related to major shareholders as well as controlling issuer or public company, either directly or indirectly, are presented up to individual owners.

Informasi Mengenai Pemegang Saham Utama dan Pengendali Emiten Information on Major and Controlling Shareholders of The Company



Kronologi Pencatatan Saham Share-listing Chronology

No.	Tanggal Pencatatan Listing Date	Tindakan Korporasi Corporate Action	Perubahan Jumlah Saham Changes in Number of Shares	Total Saham Total Shares
1.	29 November 1989 November 29, 1989	Penawaran Umum Public Offering	-	4.600.000
2	13 Oktober 1997 October 13, 1997	Stock Split dan pembagian saham bonus dari Agio Saham, 2 nominal Rp1.000 memperoleh 6 saham nominal Rp500. Stock Split and bonus shares payout from share premium, 2 shares of Rp1.000 nominal earned 6 shares with nominal value of Rp500 per share.	18.400.000	23.000.000
3.	1 November 2000 November 1, 2000	Pembagian saham Bonus dari selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap, 2 saham memperoleh 5 saham. Bonus shares payout from difference of Fixed Asset Re-evaluation, 2 shares earned 5 shares.	57.499.994	80.499.994
4	22 September 2006 September 22, 2006	Pembagian saham Bonus dari sisa laba yang ditahan Bonus share payout from the remaining of retained earnings	61.075.668	141.575.662
5.	14 Desember 2006 December 14, 2006	Penawaran Umum terbatas I Right Issue I	32.617.574	174.193.236
6.	29 Juli 2016 July 29, 2016	Stock split dengan Rasio 1:2 yang semula Rp500 per saham menjadi Rp250 per saham. Stock split at Ratio 1:2, from initially worth Rp500 per share to Rp250 per share.	174.193.236	348.386.472

Informasi Pencatatan Efek Lainnya

Other Securities Listing Information

Sampai dengan periode pelaporan yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2024, PT Asuransi Bintang Tbk tidak memiliki pencatatan efek lainnya.

As of the reporting period ending on December 31, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk did not list other securities.



Entitas Anak

Subsidiary

PT Asuransi Bintang Tbk memiliki 1 (satu) anak Perusahaan atau Entitas anak yaitu PT Bintang Graha Loka dengan informasi sebagai berikut:

PT Asuransi Bintang Tbk has 1 (one) Subsidiary, namely PT Bintang Graha Loka, as described in the following information:

Entitas Anak Subsidiary	% Kepemilikan Saham Ownership Percentage	Total Aset Total Assets	*dalam ribuan in thousand
PT Bintang Graha Loka	99,83%	Rp132.422.243	
Bidang Usaha Business Line	Status Operasi Operational Status		
1. Reparasi Mobil Car Repair	Beroperasi Operating		
2. Aktivitas Perparkiran di Luar Badan Jalan (Off Street Parking) Off Street Parking			
3. Real Estate yang Dimiliki Sendiri atau Disewa Owned or Leased Real Estate			
		Alamat Address	
		Jl. RS. Fatmawati No. 32, Jakarta 12430	

Lembaga dan Profesi Penunjang Pasar Modal

Capital Market Supporting Institutions and Professionals

Akuntan Publik | Public Accountant KAP Mirawati Sensi Idris

Intiland Tower Lantai 7, Jl. Jend Sudirman Kav. 32, Jakarta 10220

Berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) 2024, KAP Mirawati Sensi Idris telah ditetapkan sebagai Auditor Eksternal yang akan melaksanakan pemeriksaan audit di Perseroan untuk tahun buku 2024. Sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam perjanjian dengan KAP, biaya yang disepakati untuk layanan audit adalah sebesar Rp220.000.000 (dua ratus dua puluh juta rupiah), dengan periode kerja KAP berakhir setelah pembuatan laporan yang telah diaudit.

In accordance with the resolution of the 2024 Annual General Meeting of Shareholders (AGMS), Public Accounting Firm Mirawati Sensi Idris has been appointed as the External Auditor tasked with auditing the Company's reports in 2024 fiscal year. As stipulated in the Agreement, the audit fee is Rp220,200,000 (two hundred twenty million rupiah), with the tenure period extending until the completion of the audited report.

Notaris | Notary

Ny. Ir. Nanette Cahyanie Handari Adi Warsito, S.H.
Notaris dan PPAT | Notary and Land Deed Making Officials
 Panglima Polim V/11 Kebayoran Baru, Jakarta Selatan

PT Asuransi Bintang Tbk telah menunjuk Ny. Ir. Nanette Cahyanie Handari Adi Warsito, S.H. sebagai Notaris yang akan mendukung pembuatan akta terkait Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) serta memberikan konsultasi yang berkaitan dengan Perusahaan. Perjanjian kerja sama ini akan berakhir apabila salah satu pihak memutuskan untuk mengakhiri perjanjian tersebut. Selama tahun 2024, Perseroan telah melaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan dan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa, dengan biaya yang dikeluarkan untuk keperluan ini sebesar Rp19.075.000 (sembilan belas juta tujuh puluh lima ribu rupiah).

PT Asuransi Bintang Tbk appointed Ny. Ir. Nanette Cahyanie Handari Adi Warsito, S.H. as the Notary to support the drafting of deeds related to the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) and for consultation concerning the Company. This partnership will end upon the termination of either party's agreement. Throughout 2024, the Company held both Annual General Meetings and Extraordinary General Meetings, with expenses incurred amounting to Rp19,075,000 (nineteen million seventy five thousand rupiah) for her services.

Biro Administrasi Efek | Share Registrar

PT Bima Registra
 Jl. Prof. Dr. Satrio RT. 007/RW. 002 Kuningan Timur, Setiabudi

Sebagai Biro Administrasi Efek, PT Bima Registra memiliki tanggung jawab untuk memelihara daftar pemegang saham, membantu dalam persiapan penyelenggaraan RUPS, serta memberikan informasi terkait dengan pelaksanaan aksi korporasi lainnya. Biaya yang dikeluarkan untuk keperluan ini adalah sebesar Rp30.000.000 (tiga puluh juta rupiah).

As a Share Registrar, PT Bima Registra is responsible for maintaining the shareholder register, assisting in the preparation of the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS), and providing assistance and information regarding the execution of other corporate actions. The expenses incurred for these services amounting to Rp30,000,000 (thirty million rupiah).



Kaleidoskop 2024

2024 Caleidoscope



Pada hari Pada hari Kamis, 19 Desember 2024 PT Asuransi Bintang Tbk menyelenggarakan Paparan Publik atau Public Expose secara digital melalui aplikasi Zoom Video Webinar.

On Tuesday, December 19, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk held a digital Public Expose via Video Webinar in Zoom application.

Public Expose 2024

Pemaparan materi dalam Public Expose ini disampaikan oleh Bapak Hastanto Sri Margi Widodo selaku Presiden Direktur PT Asuransi Bintang Tbk serta didampingi oleh Direksi lainnya, yaitu Ibu Reniwati Darmakusumah selaku Direktur Marketing & Sales, Bapak Jenry Cardo Manurung selaku Direktur Financial & Services, Bapak Zafar Dinesh Idham selaku Direktur Compliance.

Acara Public Expose ini merupakan bagian dari kewajiban dan tanggung jawab Perseroan sebagai perusahaan tercatat yang mencatatkan efek bersifat ekuitas untuk memaparkan kinerja Perseroan yang dilaksanakan paling kurang satu kali dalam satu tahun.

Dalam Public Expose tersebut, Perseroan menjelaskan rencana strategis Perusahaan dalam menghadapi penerapan IFRS 17 (PSAK 74 yang telah diubah nomenklaturnya menjadi PSAK117) serta penjelasan terkait kinerja yang telah dicapai hingga bulan September 2024.

Acara Public Expose ini dihadiri oleh manajemen Perseroan, pemegang saham, sekuritas, serta beberapa media nasional baik cetak maupun online.

Public Expose 2024

The material presentation of this Public Expose was delivered by Mr. Hastanto Sri Margi Widodo as the President Director of PT Asuransi Bintang Tbk, he was accompanied by other Directors, including Mrs. Reniwati Darmakusumah as the Marketing & Sales Director, Mr. Jenry Cardo Manurung as the Financial & Services Director, Mr. Zafar Dinesh Idham as the Compliance Director.

This Public Expose is a part of the Company's obligations and responsibilities as a public company that lists equity securities to disclose the Company's performance at least once a year.

In the Public Expose, the Company explained its strategic plans in dealing with the implementation of IFRS 17 (PSAK 74, which nomenclature has been changed to PSAK117) as well as an explanation related to the performance as of September 2024.

This Public Expose was attended by the Company's management, shareholders, securities, and other national media, both print and online.



Dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Adha 1445 Hijriah, Pada hari ini, Sabtu, 15 Juni 2024 PT. Asuransi Bintang Tbk menyerahkan Hewan Kurban sebanyak 2 (dua) ekor sapi.
In order to welcome the Eid al-Adha 1445 Hijri, on Saturday, June 15, 2024, PT. Asuransi Bintang Tbk donated two cows as sacrificial animals.

Penyerahan Hewan Kurban Hari Raya Idul Adha 1445 Hijriah

1 ekor Sapi diserahkan langsung oleh Perwakilan dari Board of Directors (BOD) PT Asuransi Bintang Tbk kepada warga RT. 005/ RW. 04 kelurahan Cilandak Barat yang diwakili oleh Ketua RT.05 yaitu H. Abdul Rozak, dan 1 (satu) ekor diserahkan kepada Yayasan Pesantren Nuruzzahro Depok yang diwakili oleh Ketua Yayasan yaitu Ust. Dr. KH. Ahmad Munif Suratmaputra, MA.

Penyerahan ini dilakukan dengan harapan agar PT Asuransi Bintang Tbk bisa menjadi contoh bagi pihak lain untuk melakukan langkah serupa seperti memanfaatkan momentum Hari Raya Idul Adha untuk melakukan kebaikan, serta berbagi kepada sesama dengan berkorban.

Handing Over Sacrificial Animals for the Eid al-Adha 1445 Hijri

One cow was handed over directly by the Representative of the Board of Directors (BOD) of PT Asuransi Bintang Tbk to the residents of RT. 005/ RW. 04, West Cilandak village, represented by the Head of RT.05, H. Abdul Rozak, and one cow was handed over to the Nuruzzahro Islamic Boarding School Foundation in Depok, represented by the Head of the Foundation, Ust. Dr. KH. Ahmad Munif Suratmaputra, MA.

This handover aims to promote PT Asuransi Bintang Tbk as an example for others to follow suit by utilizing the momentum of Eid al-Adha to do good and share with others by sacrificing animals.



Dalam rangka menyukseskan program Literasi Keuangan & Inklusi Keuangan, PT Asuransi Bintang Tbk bersama GKI Pamulang menyelenggarakan acara bertema “Peduli Resiko Bahaya Kebakaran” pada Sabtu, 18 Mei 2024.

For the success of the Financial Literacy & Financial Inclusion program, PT Asuransi Bintang Tbk together with GKI Pamulang held an event with the theme of “Caring for the Risk of Fire Hazard” on Saturday, May 18, 2024

Inklusi & Literasi Keuangan 2024

Acara ini diselenggarakan di lingkungan GKI Pamulang. Acara ini diawali oleh Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tangerang Selatan sebagai narasumber *sharing session* bertema “Pengenalan Bahaya di Sekitar Kita” dilanjutkan dengan perwakilan PT Asuransi Bintang sebagai narasumber *sharing session* bertema “Upaya Perlindungan Preventif” dan ditutup dengan simulasi pelatihan penggunaan APAR dan pengenalan hewan liar.

Dengan adanya acara ini diharapkan dapat menurunkan tingkat bencana kebakaran dan meningkatkan *awareness* masyarakat kepedulian terhadap resiko bahaya kebakaran.

Financial Inclusion & Literacy 2024

The event was held in the GKI Pamulang neighborhood. The event began with the South Tangerang City Fire Department as a guest speaker for a *sharing session* with the theme of “Introduction to Hazards Around Us,” followed by a representative of PT Asuransi Bintang as a guest speaker for a *sharing session* with the theme of “Preventive Protection Efforts,” and closed with a simulation training on the use of fire extinguishers and the recognition of wild animals.

This event is expected to reduce the frequency of fire disasters and increase public awareness of the risk of fire hazards.



Pada Selasa, 30 April 2024 PT Asuransi Bintang Tbk mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) tahun buku 2023 di kantor pusat Jalan RS. Fatmawati No. 32.

On Tuesday, April 30, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk held the Annual General Meeting of Shareholders (AGM) for the 2023 fiscal year at the head office on Jalan RS. Fatmawati No. 32.

RUPST 2023

RUPST ini diselenggarakan secara hybrid dengan menggunakan sistem eASY.KSEI dengan demikian untuk pemegang saham yang tidak dapat menghadiri RUPST secara fisik tetap dapat mengikuti rups melalui online.

Pada RUPST ini dihadiri oleh para Jajaran Direksi PT Asuransi Bintang Tbk, Bapak Hastanto Sri Margi Widodo selaku Presiden Direktur, Ibu Reniwati Darmakusumah selaku Direktur Marketing & Sales, Bapak Jenry Cardo Manurung selaku Direktur Keuangan dan Pelayanan, Bapak Zafar Dinesh Idham selaku Direktur Kepatuhan dan Bapak Chaerul Djusman Djakman selaku Komisaris Independen PT Asuransi Bintang Tbk yang ditunjuk sebagai Pimpinan Rapat serta para tamu undangan lainnya.

Dalam RUPST kali ini, terdapat keenam agenda pembahasan, antara lain;

1. Laporan Direksi Mengenai Kegiatan Perseroan Untuk Tahun Buku 2023
2. Pengesahan Laporan Posisi Keuangan dan Laporan Laba Rugi dan Penghasilan Komprehensif Lain Perseroan Untuk Tahun Buku yang Berakhir 31 Desember 2023 Serta Laporan Pengawasan Dewan Komisaris
3. Penentuan dan Persetujuan Penggunaan Keuntungan Tahun Buku 2023
4. Perubahan Susunan Pengurus Perseroan
5. Penentuan Gaji dan/atau Tunjangan Lainnya bagi Anggota Direksi & Anggota Dewan Komisaris Perseroan
6. Penunjukan Kantor Akuntan Publik dan Akuntan Publik untuk tahun buku 2024

Rapat Umum Pemegang Saham Tahun Buku 2023 berlangsung pukul 10.00 WIB dan ditutup pukul 12.12 WIB.

AGMS 2023

This hybrid AGMS was held using the eASY.KSEI system, allowing shareholders who were unable to attend the AGMS in person to participate online.

The AGMS was attended by the Board of Directors of PT Asuransi Bintang Tbk, Mr. Hastanto Sri Margi Widodo as President Director, Ms. Reniwati Darmakusumah as Marketing & Sales Director, Mr. Jenry Cardo Manurung as Finance and Services Director, Mr. Zafar Dinesh Idham as Compliance Director and Mr. Chaerul Djusman Djakman as Independent Commissioner of PT Asuransi Bintang Tbk who was appointed as Chairman of the Meeting and other invited guests.

This AGMS had six agendas to discuss, including;

1. Board of Directors' Report on the Company's Activities for the 2023 Fiscal Year
2. Ratification of the Company's Statement of Financial Position and Statements of Profit and Loss and Other Comprehensive Income for the Fiscal Year Ending December 31, 2023, and the Board of Commissioners' Supervisory Report
3. Determination and Approval of the Use of Profits for the 2023 Fiscal Year
4. Change in the Composition of the Company's Management
5. Determination of Salaries and/or Other Benefits for Members of the Board of Directors & Members of the Board of Commissioners of the Company
6. Appointment of a Public Accounting Firm and Public Accountants for the 2024 fiscal year

The General Meeting of Shareholders for the 2023 fiscal year took place at 10:00 a.m. Western Indonesia Time and concluded at 12:12 p.m. Western Indonesia Time.



Pada Selasa, 16 April 2024. PT Asuransi Bintang Tbk menggelar acara Halal bi Halal dalam rangka merayakan kemenangan selama 1 bulan berpuasa dengan saling bermaaf-maafan. Kegiatan Halal bi Halal ini digelar secara virtual melalui Zoom dan dihadiri oleh Jajaran Direksi serta seluruh karyawan PT Asuransi Bintang Tbk di seluruh Indonesia.

On Tuesday, April 16, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk held a Halal bi Halal event to celebrate the successful month of fasting by forgiving each other. This Halal bi Halal event was held virtually via Zoom and was attended by the Board of Directors and all employees of PT Asuransi Bintang Tbk throughout Indonesia.

“Semoga keberkahan dan kebahagiaan senantiasa menyertai kita semua.”

“May blessings and happiness always be with us all.”

Halal Bihalal Hari Raya Idul Fitri 1445 H

Acara dimulai dengan sambutan dari Presiden Direktur PT. Asuransi Bintang Tbk yakni Bapak Hastanto Sri Margi Widodo kemudian dilanjutkan dengan Direksi lain yaitu Bapak Zafar Dinesh Idham, kemudian dilanjutkan oleh ibu Reni Darmakusumah lalu Bapak Jenry Cardo Manurung.

Acara diakhiri dengan pembacaan doa dan dilanjutkan foto bersama dengan seluruh karyawan PT Asuransi Bintang Tbk.

Halal Bihalal Eid al-Fitr 1445 H

The event began with remarks from the President Director of PT. Asuransi Bintang Tbk, Mr. Hastanto Sri Margi Widodo, followed by the other Directors, Mr. Zafar Dinesh Idham, then Mrs. Reni Darmakusumah and finally Mr. Jenry Cardo Manurung.

The event ended with a prayer and a group photo with all employees of PT Asuransi Bintang Tbk.



“

Dalam rangka menyambut bulan suci Ramadhan, pada hari Senin, 18 Maret 2024, PT Asuransi Bintang Tbk menggelar acara Santunan dan Buka Puasa bersama anak yatim dan Dhuafa dari Yayasan MAI & Al Kahfi. Acara ini digelar secara hybrid dan dihadiri oleh Komisaris, Direksi, dan seluruh karyawan PT Asuransi Bintang Tbk yang berada di Head Office secara offline serta pegawai dari kantor Cabang di seluruh Indonesia secara online.

In welcoming the holy month of Ramadan, on Monday, March 18, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk held a charity event and iftar with orphans and the underprivileged from the MAI & Al Kahfi Foundation. The event was held online and offline, and was attended by the Commissioners, Directors, and all employees of PT Asuransi Bintang Tbk who were at the Head Office via offline and employees from branch offices throughout Indonesia via online.

Santunan dan Buka Puasa bersama Anak Yatim dan Dhuafa dari Yayasan MAI & Al Kahfi

Acara ini diadakan di Head Office PT Asuransi Bintang Tbk dan diawali dengan pembacaan Alquran, pembagian santunan kepada 50 Anak Yatim dan Dhuafa, foto bersama, dilanjutkan dengan ceramah agama dan doa, serta ditutup dengan buka puasa Bersama.

Charity event and iftar with orphans and the underprivileged from the MAI & Al Kahfi Foundation

The event was held at the Head Office of PT Asuransi Bintang Tbk and began with the recitation of the Qur'an, distribution of donations to 50 orphans and the underprivileged, a group photo, followed by a religious lecture and prayer, and concluded with an iftar together



Pada hari Senin, 18 Maret 2024 PT Asuransi Bintang Tbk mengadakan perayaan Hari Ulang Tahun ke 69th yang jatuh pada hari Minggu, 17 Maret 2024. Perayaan tahun ini dilakukan secara hybrid yang dihadiri oleh Komisaris, Direksi, dan seluruh pegawai yang berada di Head Office secara offline serta pegawai dari kantor Cabang diseluruh Indonesia secara online.

On Monday, March 18, 2024, PT Asuransi Bintang Tbk celebrated its 69th anniversary which was on Sunday, March 17, 2024. This year's celebration was held in a hybrid format, and was attended by the Commissioners, Directors, and all employees at the Head Office via offline and employees from Branch offices throughout Indonesia via online.

69 Years Anniversary PT Asuransi Bintang Tbk

Acara pada tahun ini berbeda dari tahun sebelumnya karena bertepatan dengan Bulan Suci Ramadhan. Panitia juga menyediakan undian Doorprize, beasiswa, serta Wisata umroh dan pengumuman pemenang Porseni juga mendapatkan antusias yang positif dari peserta pada acara ini.

Semoga dengan bertambahnya usia, harapan kami PT Asuransi Bintang Tbk semakin maju dan sukses dengan layanan yang berkualitas.

69th Anniversary of PT Asuransi Bintang Tbk

This year's event was different from the previous year because it coincided with the Holy Month of Ramadan. The committee also provided door prize draws, scholarships, Umrah tours, and announcements of the Porseni winners, which also received positive enthusiasm from the participants at this event.

As we grow older, we hope that PT Asuransi Bintang Tbk will progress and succeed with quality services.

Kerja Sama Reasuransi

Reinsurance Collaboration

Dukungan reasuransi merupakan satu faktor sangat penting bagi perusahaan asuransi dalam menyediakan jaminan proteksi yang dapat diandalkan oleh para nasabahnya. Oleh karena itu, PT Asuransi Bintang Tbk selalu memilih reasuradur yang memiliki peringkat kekuatan finansial sangat baik, serta memenuhi ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/POJK.05/2015 tentang Retensi Sendiri dan Dukungan Reasuransi Dalam Negeri yang telah diubah dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19/POJK.05/2019.

PT Asuransi Bintang Tbk memiliki program reasuransi otomatis dalam bentuk *treaty* proporsional dan non-proporsional dengan panel reasuradur sebagai berikut:

Reinsurance support stands as a pivotal factor for insurance companies in providing reliable protection guarantees to their clients. Therefore, PT Asuransi Bintang Tbk consistently selects reinsurers with excellent financial strength ratings and compliance with the Financial Services Authority Regulation Number 14/POJK.05/2015 regarding Self-Retention and Domestic Reinsurance Support, as amended by Financial Services Authority Regulation Number 19/POJK.05/2019.

PT Asuransi Bintang Tbk has an automatic reinsurance program in the form of proportional and non-proportional treaty with the following reinsurer panel:

Treaty Proporsional Asuransi Harta Benda dan Rekayasa (Quota Share & Surplus) **Proportional Treaty for Property and Engineering Insurance (Quota Share & Surplus)**

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
Reasuradur dalam Negeri Local Reinsurers			
PT Reasuransi Indonesia Utama	34%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	25%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi	5%	idA-(Pefindo)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	15%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia
Reasuradur Luar Negeri Overseas Reinsurers			
Swiss Re	3%	AA- (S&P)	Singapura
Hannover Re	8%	AA- (S&P)	Malaysia



**Treaty Non-proportional Asuransi Harta Benda, Rekayasa, dan Pengangkutan
(Risk and Catastrophe Excess of Loss)**
**Non-proportional Treaty for Property, Engineering, and Transportation Insurance
(Risk and Catastrophe Excess of Loss)**

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
Reasuradur dalam Negeri Local Reinsurers			
PT Reasuransi Indonesia Utama	36%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	20%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi	5%	idA- (Pefindo)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	15%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia
Reasuradur Luar Negeri Overseas Reinsurers			
Swiss Re	6%	AA- (S&P)	Singapura
Hannover Re	8%	AA- (S&P)	Malaysia

Treaty Proporsional Terorisme dan Sabotase (Quota Share)
Proportional Treaty for Terrorsim and Sabotage (Quota Share)

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
Reasuradur Luar Negeri Overseas Reinsurers			
Hannover Re	50%	AA- (S&P)	Malaysia
Chaucer Singapore Pte Ltd.	15%	A (S&P)	Singapura
MS First Capital Insurance Ltd.	15%	A (AM Best)	Singapura
Reasuradur dalam Negeri Local Reinsurers			
PT Reasuransi Indonesia Utama	5%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	2,50%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	2,50%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia

Treaty Proporsional Terorisme dan Sabotase (Excess of Loss)
Proportional Treaty for Terrorism and Sabotage (Excess of Loss)

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
Reasuradur Luar Negeri Overseas Reinsurers			
Hannover Re	60%	AA- (S&P)	Malaysia
MS First Capital Insurance Ltd.	15%	A (AM Best)	Singapura
Reasuradur dalam Negeri Local Reinsurers			
PT Reasuransi Indonesia Utama	10%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	2,50%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	2,50%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia

Treaty Non-proporsional Asuransi Kecelakaan Diri, Tanggung Gugat, Aneka, dan Kendaraan Bermotor (Excess of Loss)
Non-proportional Treaty for Personal Accident, Liability, Miscelanous and Motor Vehicle Insurance Excess of Loss)

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
Reasuradur dalam Negeri Local Reinsurers			
PT Reasuransi Indonesia Utama	35%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	25%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi	5%	idA-(Pefindo)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	25%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia

Treaty Proporsional Asuransi Pengangkutan (Quota Share and Surplus)
Proportional Treaty for Transportation Insurance (Quota Share and Surplus)

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
PT Reasuransi Indonesia Utama	35%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	25%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi	5%	idA-(Pefindo)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	25%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia

Treaty Non-proporsional Asuransi Rangka Kapal (Excess of Loss)
Non-proportional Treaty for Marine Hull Insurance (Excess of Loss)

Reasuradur Reinsurers	Proporsi Proportion	Peringkat Rating	Negara Country
PT Reasuransi Indonesia Utama	35%	idA+ (Pefindo)	Indonesia
PT Tugu Reasuransi Indonesia	25%	A+(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Maskapai Reasuransi Indonesia	10%	AA-(idn) (Fitch Ratings)	Indonesia
PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi	5%	idA-(Pefindo)	Indonesia
PT Reasuransi Nusantara Makmur	25%	irAA- (Kredit Rating Indonesia)	Indonesia



Teknologi Informasi & Pengelolaan Kebijakan Keamanan

Information Technology & Security Policy Management



Sepanjang tahun 2024, terdapat penambahan 1 *feature* keamanan pada system sesuai standard iso 27001 dan terdapat 20 pekerjaan terkait peningkatan produktifitas kerja dan pembuatan 22 report baru. Selain itu sejalan dengan komitmen Perusahaan untuk terus mendorong produk-produk dengan biaya rendah sehingga dapat meningkatkan CSM (*Contractual Service Margin*) Perusahaan, maka pada tahun 2024 ini terdapat 23 project terkait otomatisasi penerbitan polis.

Throughout 2024, there was 1 security feature added to the system in accordance with ISO 27001 standards, and there were 20 tasks related to the improvement of work productivity and the creation of 22 new reports. Additionally, in line with the Company's commitment to continuously drive low-cost products to increase the Company's Contractual Service Margin (CSM), there were 23 projects related to policy issuance automation in 2024.

Pengelolaan Kebijakan Keamanan

Sebagai bagian dari komitmen Perseroan terhadap *Environmental Social Governance (ESG)*, Perseroan telah mendeklarasikan sistem kerja *hybrid*. Langkah ini diambil sebagai bentuk kepedulian perusahaan terhadap lingkungan, yang diharapkan dapat mengurangi polusi akibat kendaraan pegawai serta mengurangi kemacetan.

Transformasi ini tentunya menuntut tingkat keamanan perusahaan menjadi lebih tinggi dalam rangka melindungi kerahasiaan data nasabah dan perusahaan. Seperti yang sama-sama diketahui dimana tingkat kejahatan siber semakin meningkat seiring dan tentunya risiko ini juga meningkat dengan pertumbuhan platform-platform digital yang dikeluarkan oleh sebuah Perseroan. Melihat potensi-potensi risiko yang muncul tersebut, Perseroan telah melakukan berbagai langkah pencegahan yang dibutuhkan untuk menghalau risiko atas kejahatan siber.

Untuk menambah keamanan terhadap serangan yang sifatnya dari luar Perseroan. Pada tahun sebelumnya Perseroan sudah memiliki *Firewall*, *Antispam* dan *Antivirus*. Sedangkan di tahun 2024 untuk memperkuat keamanan informasi Perseroan maka ditambahkan DMZ untuk mengamankan aplikasi public dan melakukan implementasi akses VPN dengan hanya memperbolehkan mesin yang terdaftar.

Pencegahan Serangan Internal

- Melakukan standarisasi alat kerja yang digunakan oleh pegawai yang tidak terbatas kepada pencabutan *authority* untuk melakukan instalasi program ke dalam mesin kerja yang digunakan oleh pegawai.
- Pengaturan *authority access* terkait dengan aplikasi dan data akses *Awareness* kepada pegawai terkait dengan kejahatan siber.
- Meningkatkan keamanan informasi maka Perseroan melakukan pembatasan transfer data tanpa persetujuan Perseroan dengan memperketat akses simpan data via media external (contoh: USB, MMC).

Pengaturan *topology* infrastruktur yang terpusat, sehingga seluruh komunikasi keluar dan masuk perseroan termonitor dan dipastikan aman dari *spyware*, *malware*, *ransomware* dan virus.

Security Policy Management

As part of the Company's commitment to Environmental, Social, and Governance (ESG), the Company has declared a hybrid work system. This initiative was taken as a form of the Company's concern for the environment, with the aim to reduce pollution caused by employee vehicles and reduce traffic congestion.

This transformation requires the Company to have a higher level of security to protect customer and confidentiality of company data. As is widely known, the rate of cybercrime is increasing, and this risk also rises with the growth of digital platforms released by the Company. Recognizing the potential risks arising from these developments, the Company has taken various preventive measures to mitigate cybercrime risks.

To enhance security against external attacks, in the previous year, the Company already had a firewall, anti-spam, and antivirus systems. In 2024, to further strengthen information security, a DMZ was added to secure public-facing applications and a VPN access implementation was carried out, allowing only registered machines to connect.

Prevention of Internal Attacks:

- Standardizing the tools used by employees, including revoking their authority to install programs on their work machines.
- Managing access authorities related to applications and data, and raising awareness among employees about cybercrime risks.
- Enhancing information security by restricted data transfers without the Company's approval through a tightening access to data saving via external media (e.g., USB, MMC).

The infrastructure topology is centralized, ensuring that all incoming and outgoing communications are monitored and secured against spyware, malware, ransomware, and viruses.